

平成 30 年 2 月 6 日

各 位

株式会社八十二銀行

「税・公金セルフ収納機」の導入について

八十二銀行（頭取 湯本 昭一）は、「税・公金セルフ収納機」を導入します。

税金や公共料金等の納付手続きをお客さまご自身で完結いただけるようになり、当行窓口でお待ちいただく時間の短縮が期待されます。引き続き取扱可能な納付書を拡大するなど、お客さまの利便性向上に努めてまいります。

以下に概要をお知らせします。

【税・公金セルフ収納機の概要】

導 入 日	平成 30 年 2 月 8 日（木）
導 入 店 舗	長野市役所支店（住所：長野市緑町 1613（長野市役所内））
受 付 手 順	「税・公金セルフ収納機」による受付手順は次のとおりです ① 納付書を OCR 認識により自動で読み取ります ② 現金を受け入れします ③ 上記①の納付書へ領収印を押印し、領収書部分のみ切離してお返しします
取 扱 対 象	● 長野市・長野市上下水道局様の発行する税金等 ● 電気・電話等の公共料金 ※ 金額が手書きされた納付書など、一部お取扱できない納付書がございます

※ 詳しくは別紙をご覧ください。

以 上

<税・公金セルフ収納機の外観>

1. 外観



お客さま操作用タッチパネル

納付書取込・領収書返却口

紙幣入出金口

硬貨入出金口

2. 操作イメージ（抜粋）

① 納付書の挿入

納付書または払込票を挿入してください 係員呼出 取消

向きに注意して下さい
領収証が手前側になるように挿入して下さい

② 連絡先の入力

電話番号を入力してください 係員呼出 取消
日中のご連絡先を入力してください

012-3456-7890 1桁削除

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 -

次へ

③ 収納現金の投入

お金を入金してください 係員呼出 取消
500円・50円・5円は5枚、100円・10円・1円は10枚、入金できます

請求金額 77,000円
お預り金額 80,000円
おつり 3,000円

完了

④ 領収書の返却

領収書をお受け取りください 係員呼出
お金を預っています おつりは最後にお返しします