

平成 29 年 11 月 6 日

各 位

株式会社八十二銀行

インターネットバンキングヘルプデスクの取扱時間拡大について

八十二銀行（頭取 湯本 昭一）は、インターネットバンキングの操作方法等をご案内する「インターネットバンキングヘルプデスク」の取扱時間を 24 時間・365 日へ拡大します。

今後も、非対面チャネルのサービス拡充を進めていくとともに、お客さまにより安心してご利用いただける体制を整えてまいります。

以下に概要をお知らせいたします。

【取扱時間拡大の概要】

実施日	平成 29 年 11 月 6 日（月）午前 9 時から	
取扱時間	24 時間・365 日	
	※ 参考 ●変更前の取扱時間 ●変更前の休業日	●【平日】 9:00～21:00・【土日祝】 9:00～17:00 ● 5/3～5/5 および 12/31～1/3
案内業務	インターネットバンキング および 法人インターネットバンキング（「ネット EB」）の操作に関するお問い合わせ	
運営会社	日本 ATM 株式会社 （注）当行を含む地方銀行 5 行で共同ヘルプデスクとして運営しています	

以 上