

平成 29 年 10 月 18 日

各 位

株式会社八十二銀行

人工知能（AI）による面談記録チェック業務の実証実験の開始について

八十二銀行（頭取 湯本 昭一）は、金融商品を提案・販売した際の面談記録チェック業務を人工知能（AI）が実施する実証実験を開始しましたので、お知らせいたします。
今後、営業店への展開も視野に入れた本格的な実証実験を開始いたします。
以下に概要をお知らせします。

【実証実験の概要】

業 務 内 容	金融商品を提案・販売した際の『面談記録チェック業務（※）』
狙 い ・ 目 的	本部の専門スタッフや営業店の内部管理責任者等、職員による『面談記録チェック』を、人工知能（AI）が代行またはサポート出来るか検証します
期 間	平成 29 年 10 月から 1 年間
人 工 知 能 （ AI ）	㈱FRONTEO（フロンテオ）（※）が独自に開発した人工知能「KIBIT（キビット）」の文章解析技術を用います
（参考） 事前検証について	<ul style="list-style-type: none">平成 29 年 6 月から 8 月にかけて、人工知能（AI）が大量の面談記録を短時間かつ的確にチェックできるか当行内で検証しました人工知能（AI）を継続的に学習させた結果、一部のチェック観点については、職員によるチェックと同等レベルの結果となりました

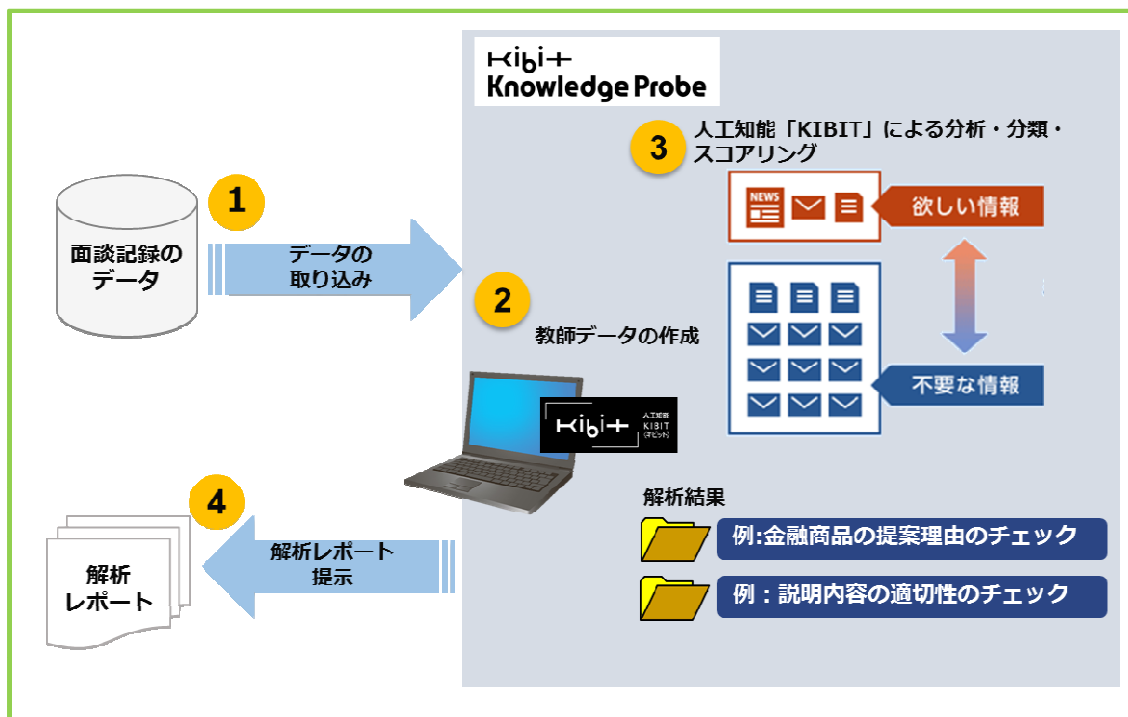
※ 『面談記録チェック業務』とは

当行は、投資信託や生命保険等、金融商品を提案・販売した際、お客さまとの面談内容をテキストデータで記録し、後日のご照会等に備えています。営業店の内部管理責任者等や本部の専門スタッフは、販売担当者が「お客さまのニーズに合致したご提案をしているか」、「お客さまに適切なご説明が行われているか」等、様々な観点から多くの時間をかけて面談記録をチェックしています。

※ ㈱FRONTEO の概要

商 号	株式会社 FRONTEO
代 表 者	代表取締役社長 守本 正宏
所 在 地	東京都港区港南 2-12-23 明産高浜ビル
事 業 内 容	データ解析事業、国際訴訟支援事業 等

■人工知能 KIBIT による実証実験のイメージ



■KIBITについて

「KIBIT」は人工知能関連技術のLandscapingと行動情報科学を組み合わせた、FRONTEOが独自開発した日本発の人工知能エンジンです。人間の心の「機微」(KIBI)と情報量の単位である「ビット」(BIT)を組み合わせ、「人間の機微を理解する人工知能」を意味しています。テキストから文章の意味を読み取り、人の暗黙知や感覚を学ぶことで、人に代わって、判断や情報の選び方を再現することができます。

※ KIBIT Knowledge Probe とは
KIBIT エンジンを搭載したビジネスデータ分析支援システム

以 上