


重要情報シート（金融事業者編）

1 当行の基本情報（当行はお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする者です）

社名	株式会社 八十二銀行	当行の概要を記載したウェブサイト
登録番号	登録金融機関 関東財務局（登金）第49号	https://www.82bank.co.jp/about/company/ 
加入協会	日本証券業協会／一般社団法人金融先物取引業協会	

2 取扱商品（当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

	当行での取扱		金融商品仲介 での取扱	その他 (紹介等)
	窓口	インターネット		
預金（投資性なし）	○	○		
預金（投資性あり）	○	○		
投資信託	○	○	○ ※1	○ ※1
円建債券	○	○		
外貨建債券			○ ※1	○ ※1
特殊な債券（仕組債等）			○ ※1	○ ※1
保険商品（投資性なし）	○ ※2	○ ※2		
保険商品（投資性あり）	○ ※2			
株式				○ ※1
ファンドラップ				○ ※3
上記以外の商品等	iDeCo（個人型確定拠出年金）、信託業務もご案内しております。			

※1：八十二証券での取扱

※2：保険代理店としての取扱

※3：お金のデザインが提供する投資一任運用サービス『THEO+ 八十二銀行』[テオプラス]の取扱

3 商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

- お客さまの投資目的やリスク許容度、ライフプランに応じて適切な商品をお選びいただけるよう、主に中長期的な運用を前提に、幅広くかつ高品質なラインナップの充実に努めております。
- 商品選定にあたっては、商品の分かりやすさ、リスクや運用実績、お客さまにご負担いただく費用等を比較し、お客さまの最善の利益に資する商品・サービスを選定するよう努めております。
- 内外環境の変化等に応じて常に魅力ある商品ラインナップとなるよう、外部評価機関の評価も参考にしながら、ラインナップの見直しを随時行っております。

4 苦情・相談窓口

当行お客さま相談窓口		0120-82-8682 ※音声ガイダンスに沿って[5]>[9]を入力 (受付時間：平日 9:00～17:00)
加入者協会共通の相談窓口	全国銀行協会相談室	0570-017109 (03-5252-3772) (受付時間：平日 9:00～17:00)
	証券・金融商品あっせん 相談センター (FINMAC)	0120-64-5005 (受付時間：平日 9:00～17:00)
	生命保険協会 生命保険相談所	03-3286-2648 (受付時間：平日 9:00～17:00)
金融庁金融サービス利用者相談室		0570-016811 (03-5251-6811) (受付時間：平日 10:00～17:00)

