

平成 26 年 12 月

法人向インターネットバンキング<ネット E B>ご契約者各位

八十二銀行

## Internet Explorer6.0 で<ネット E B>をご利用のお客さまへのご案内

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、本年 4 月に Microsoft 社ではパソコン OS「Windows XP」、ブラウザ「Internet Explorer6.0」について全てのサポートを終了いたしました。これに伴い、弊行でも 4 月より当該 OS、ブラウザを<ネット E B>の利用環境対象外としております。

今般、Microsoft 社のサポート終了から半年以上経過しており、また、諸般の事情に鑑み、下記のとおり「Internet Explorer6.0」でのご利用を「停止」させていただきます。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、早急にパソコン環境の見直し等ご対応いただきますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

1. 日時 平成 27 年 1 月 11 日（日）午前 6 時以降
2. 内容 「Internet Explorer6.0」から<ネット E B>がご利用いただけなくなります
3. お客さまへのお願い
  - (1) <ネット E B>は当行ホームページ記載「ご利用環境」にてご利用をお願いいたします。
  - (2) インターネットのご利用にあたっては、ウィルス対策ソフトを導入のうえ、常にパソコンの OS・ブラウザ、お使いのソフト等を最新の状態にさせていただくことをお勧めいたします。
  - (3) ご不明な点は、下表までお気軽にお問い合わせください。

#### 【ご参考】

「Windows XP」「Internet Explorer6.0」は Microsoft 社のサポートが終了しているため、何らかの問題点が発見されても、新しいセキュリティ更新プログラムが提供されず、ウィルス感染の危険性および金融犯罪に巻き込まれる恐れが高い状況です。

また、すでにメーカーサポートが終了あるいは有効期限が切れたソフトウェアが入ったパソコン環境で<ネット E B>をご利用され、不正送金被害に遭われた場合は、補償の対象外または補償額が減額される事例にあたります。

以 上

### <ネット E B>に関するお問い合わせ先

ヘルプデスク 0120-85-0382（通話料無料）

ハローはちに係 0120-82-8682（通話料無料）

●受付時間：月～金曜日 9:00～21:00

※音声ガイダンスに従って「5」を押してください

土・日・祝日 9:00～17:00

●受付時間：月～金曜日 9:00～17:00

（12/31～1/3、5/3～5/5 はご利用いただけません）

（土・日・祝日および 12/31～1/3 はご利用いただけません）

本ご案内は 10 月～11 月に「Internet Explorer6.0」で<ネット E B>のご利用実績があるお客さまへお送りしています。すでにお客さまがご利用環境を変更されている場合、行き違いをご容赦くださいますようお願い申し上げます。