

各位

株式会社八十二銀行

「ダイレクト支店」設置のお知らせ

八十二銀行（頭取 湯本 昭一）は、2021年5月6日（木）に「ダイレクトローン支店」を移転するとともに、支店名を「ダイレクト支店」へと改称いたします。

この度設置する「ダイレクト支店」は、弊行カードローン商品「はちにのかん太くんカード」の専用支店として営業してきたダイレクトローン支店と、八十二コールセンターが担ってきたフリーダイヤル等の受電業務などを統合し、非対面業務の集約拠点といたします。

非対面業務の一元化により、お客さま利便性の向上に努めてまいります。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以下に概要をお知らせいたします。

記

1. 移転・設置日 2021年5月6日（木）

2. 営業時間（お問い合わせ受付時間）ほか

お問い合わせの種類	受付時間
<p>フリーダイヤル 電話番号：0120-82-8682 ※ これまでから変更ございません</p>	<p>平日 9:00～17:00 (土日祝および12/31～1/3は除く) ※ これまでから変更ございません</p>
<p>下記ローン商品に関するお問い合わせ (1) はちにのかん太くんカード 電話番号：0120-82-5919 (2) はちにのフリーローン（WEB契約） 電話番号：0120-82-8682 ※ これまでから変更ございません</p>	<p>平日 9:00～<u>19:00</u> 土日祝 9:00～17:00 (12/31～1/3は除く) ※ <u>平日の終了時刻が変更となります</u> 【変更前】 平日 9:00～<u>21:00</u> 土日祝 9:00～17:00</p>

3. その他

「ダイレクトローン支店」は、移転作業のため2021年5月3日（月）～2021年5月5日（水）の間は、休業させていただきます。

以上

