

2020年9月18日

各 位

株式会社八十二銀行

「With/After コロナのビジネスサポートセミナー」の開催について

八十二銀行（頭取 湯本 昭一）は、ニューノーマル時代を見据えた事業モデルの変革を目指す皆様に、今注目を集める事業手法や事例をご紹介します機会として、株式会社ドコモ CS 長野支店と共催して標記セミナーを開催いたします。

以下に概要をお知らせいたします。

【セミナーの概要】

開催日時	2020年10月23日（金）14：00～15：30	
開催方法	オンライン開催 ※ Web 会議サービス「sMeeting」（提供：ドコモ・システムズ(株)）を使用します ※ パソコンやタブレット、スマートフォンでご参加いただくことができます	
対 象	サービス業・製造業者の皆様	
プログラム	【第1部】	「コロナ禍を勝ち抜く！顧客化を促進するオンライン接客とは?!」 講師： 株式会社 空色 代表取締役 中嶋 洋巳 氏
	【第2部】	「コロナ禍での新たな販売手法」 講師： 株式会社 Catalu JAPAN 事業マネージャー 中小企業診断士 武田 直也 氏
定 員	30名（定員になり次第、お申込みを締め切らせていただきます）	
参 加 費	無 料	
申 込	申込締切日： 2020年10月16日（金） ・ 電子メールにてお申込みいただくか、「参加申込書」に必要事項をご記入の上、最寄りの八十二銀行本支店にてお申込みください	
主 催	当行・株式会社ドコモ CS 長野支店	

※ 詳しくは別紙をご覧ください

以 上

ニューノーマルに向けた事業モデルの変革

With/Afterコロナのビジネスサポートセミナー ～コロナ禍での新たな収益確保に向けて～



今後の新たな事業展開に向けて今注目されているサービスやソリューションをご紹介します！

日時：2020年10月23日（金）14:00～15:30

会場：オンライン開催（Web会議サービス「sMeeting」を利用 ※詳細は裏面をご確認ください）

環境：インターネットが繋がるPC、タブレット、スマートフォンをご用意ください

※Wi-Fi環境での参加をお勧めします

費用：無料（定員：30名）

対象：サービス業、製造業者

主催：株式会社ドコモCS長野支店・株式会社八十二銀行

主催者からのご案内

14:00～14:10

ドコモ・システムズ株式会社

チャンネルセールス担当 北野 健太 氏

実務セミナー① 「コロナ禍を勝ち抜く！ 顧客化を促進するオンライン接客とは?!」

14:10～14:40

講師

株式会社 空色

代表取締役 中嶋 洋巳 氏

ニューノーマル時代に向けて、現在様々な場面でデジタル化が進む中、(株)空色のオンライン接客が大きく注目されています。ECサイトの売上拡大や顧客化に向けて大手企業で続々と導入が進んでおります。本セミナーでは(株)空色のAIチャットボットや有人でのオンライン接客を活用した潜在的な顧客ニーズの掘り起こし方法や顧客化に向けた取り組みについて実際の事例を中心にをご紹介します。

実務セミナー② 「コロナ禍での新たな販売手法」

14:50～15:20

講師

株式会社 Catalu JAPAN

事業マネージャー 中小企業診断士 武田 直也 氏

全国の店舗（飲食店・サービス業等）のスペースに製造業者や職人の製品を展示・販売する仕組み「カタルススペース」が、新たな流通・プロモーション手段、スペース活用方法として話題となっております。最近では当社独自の特徴的なECモール（体験型購入行動に特化したモール）を開設しており、本セミナーではコロナ禍に対応した新たな販売手法・収益化についてご説明いただきます。

受講無料

PC、タブレット、スマートフォンでセミナーが視聴できます。
※Wi-Fi環境での参加をお勧めします

<お申込方法> お申込み締切日：2020年10月16日（金）

以下のいずれかの方法でお申込みください。

①電子メール【八十二銀行（営業渉外部）メールアドレス：s-consulting@82bank.co.jp】

「企業名」「氏名・役職」「連絡先（電話番号・メールアドレス）」「ご利用予定のOS（PC/Android、またはiOS）」をメール本文にご記入いただき、上記宛先 までメールをお送りください。

※メールの【件名】は82ビジネスサポートセミナー参加申込とご記入ください。

②裏面「参加申込書」に必要事項をご記入の上、最寄りの八十二銀行本支店にてお申込みください。

本セミナーお申込み時に取得する情報は関係者（主催者・講師）で共有し、本セミナーの運営のみに利用します。

参加申込書

貴社名		
住所	〒	TEL
事業内容		FAX

1	<参加者名>

<所属・役職>	

<E-mail>	

<ご利用のOS (以下からご選択ください)>	
PC Android iOS	

2	<参加者名>

<所属・役職>	

<E-mail>	

<ご利用のOS (以下からご選択ください)>	
PC Android iOS	

Web会議サービス「sMeeting」のご利用方法

1. 本セミナーではドコモ・システムズ(株)が提供するWeb会議サービス「sMeeting」を利用します。
2. インターネットをご利用いただける環境でのご視聴をお願いいたします。
3. アプリのインストールについて (必ず事前にご対応いただくようお願いいたします。)
【iOSの場合】
Appstoreからの事前インストールが必要となります。
【Androidの場合】
下記のURLより、アプリの事前インストールが必要となります。
<https://webmeeting.ddreams.jp/sp302/>
※PlayStoreには掲載されていないアプリとなりますので、ダウンロードが可能かどうかを必ず事前にご確認ください。
【PCの場合】
「Microsoft Edge」または「Chrome」ブラウザで参加いただけます。
4. セキュリティ制限等によりインターネットアクセスを制限されている方は、以下のURLの内容に関して、事前にネットワーク機器等のホワイトリストへの登録をお願いします。
https://ddreams.docomo-sys.co.jp/smeeting/manual/sMeeting_whitelist.pdf
5. セミナー参加方法
申込締切日以降、お申込み頂いたメールアドレス宛に、主催者よりURL等を事前にお知らせします。

<セミナー当日のお問い合わせ窓口>

株式会社八十二銀行 営業渉外部 担当：新村 (TEL：026-224-6430)
株式会社ドコモCS 長野支店 法人営業部 担当：小中 (TEL：026-291-7112)