

2020年9月7日

各位

株式会社八十二銀行

### 「遠隔受付システム」の試行開始について

八十二銀行（頭取 湯本 昭一）は、沖電気工業株式会社（代表取締役 鎌上 信也）とともに営業店窓口取引のセルフ化・集中化を実現する「遠隔受付システム」の試行を開始します。

「遠隔受付システム」とは、当行が開発した受付アプリケーションを、沖電気工業株式会社が提供するセルフ端末用ミドルウェア「CounterSmart」上で動かすことで、お客さまによるセルフ操作と本部職員によるリモート支援を組み合わせ、口座開設や氏名変更などのお手続きを遠隔で受付可能とする仕組みです。

両社の強みをフル活用することで、セルフ化・集中化による営業店事務量の削減だけでなく、お客さまがサポートを必要とするタイミングでリモート支援を開始・終了することにより、本部職員の応対時間の削減と少人員化も同時に実現します。お客さまにとっては、「遠隔受付システム」の画面案内に沿って簡単・便利にお手続きをいただけるほか、営業店におけるお客さまと職員の接触時間を短縮できることから、ウィズコロナ時代のニューノーマル対応としても有効であると考えています。

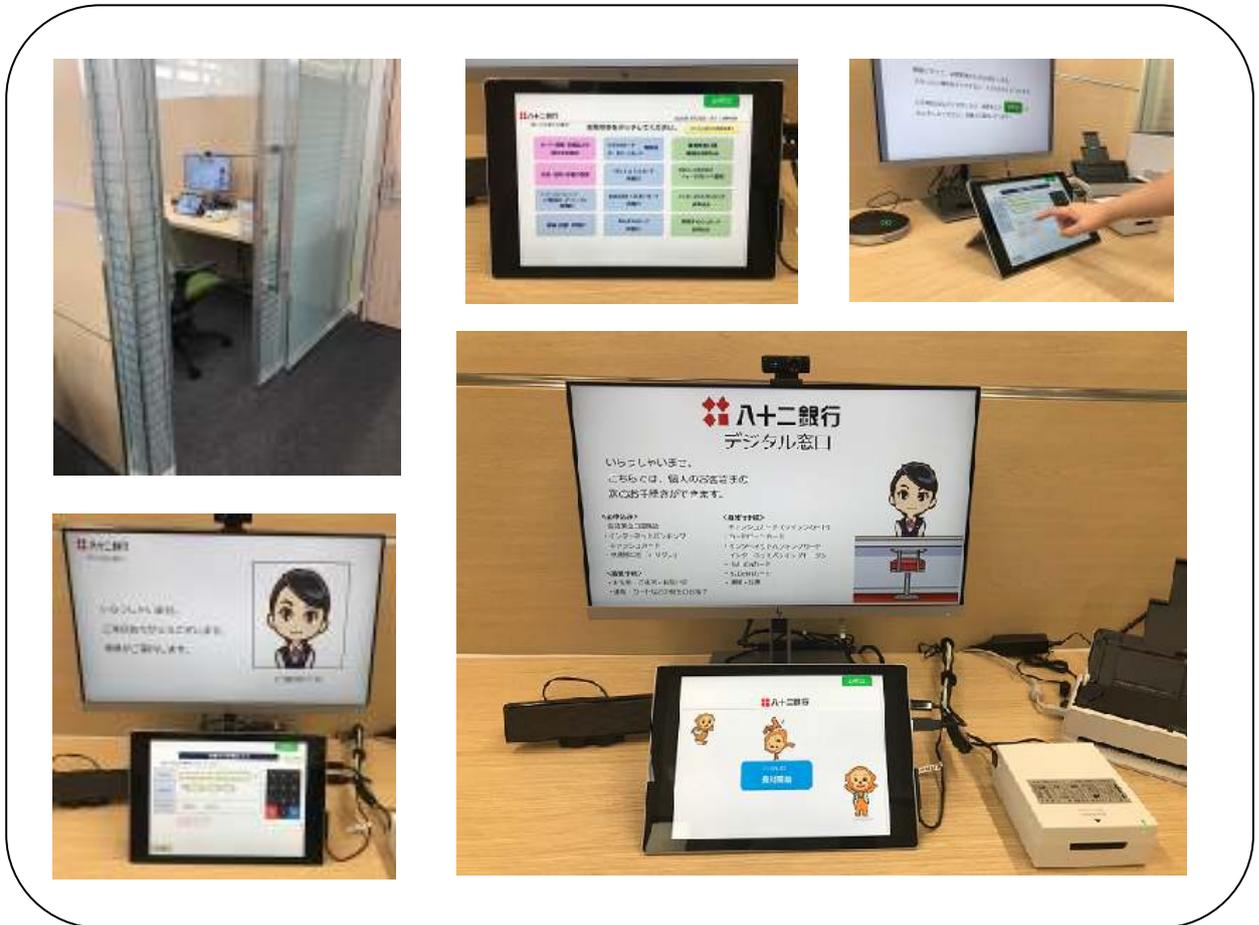
当行は試行結果を活用し、導入店舗および対象業務の拡大を進めることで、お客さまの利便性向上、お客さま・職員双方の安全に配慮した店舗運営を目指してまいります。

※ 詳しくは、別紙をご覧ください

以上

<別紙>

1. 遠隔受付システムのイメージ



2. 導入店舗

八十二銀行 佐久穂支店 （住所：南佐久郡佐久穂町大字高野町 569（佐久穂町役場内））

3. 対象業務（いずれも個人のお客さま）

<p>&lt;お申込み&gt;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 普通預金口座開設</li> <li>・ クイックカード（キャッシュカード）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ インターネットバンキング</li> <li>・ 無通帳口座「e-リヴレ」</li> </ul>
<p>&lt;変更手続&gt;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 氏名、住所、届出印（取引印）</li> <li>・ 通帳、カードなどの紛失のお届け</li> </ul>	
<p>&lt;再発行手続&gt;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 通帳および証書</li> <li>・ カードローンカード</li> <li>・ インターネットバンキングカードおよびトークン</li> <li>・ HaLuCa カード（クレジットカード）</li> <li>・ クイックカード</li> <li>・ 82Debit カード</li> </ul>	