

2019年6月24日

各位

株式会社八十二銀行

AI 翻訳機の全店導入について

八十二銀行（頭取 湯本 昭一）は、外国語を話されるお客さまへの説明・案内等に利用するため、AI 翻訳機を全営業店に導入しました。

AI 翻訳機を導入することで、外国人材の受入・共生へ向けた社会的要請に応えるとともに、お客さまの利便性向上と銀行業務の効率化を図ってまいります。

以下に概要をお知らせします。

【AI 翻訳機の概要】

導入日	2019年6月24日（月）
導入店舗	国内の全営業店
導入機種	AI 翻訳機「ez:commu」（イージーコミュ）※
対象言語	48か国語
特徴	<ul style="list-style-type: none">・ 音声入力による自動翻訳・ 4つの翻訳エンジンを利用し、AI が最適な翻訳結果を選択
背景	<ul style="list-style-type: none">・ 海外のお客さまにご来店いただく機会の増加・ 各種法令に基づく説明事項および確認事項の増加 以上から、外国語による対応が必要となる機会が増えています

※ AI 翻訳機「ez:commu」（イージーコミュ）は、フューチャーモデル株式会社（東京都新宿区）の製品です

【AI 翻訳機のイメージ】

【日本語】（例）

「口座開設には在留カードなどの本人確認書類が必要です。」



【英語】（例）

「In order to open an account, identity verification documents such as a residence card are required.」

以上