

2019年5月20日

各 位

株式会社八十二銀行

タブレット端末を利用したペーパーレス受付開始について

八十二銀行（頭取 湯本 昭一）は、個人のお客さまの口座開設や住所変更などの事務手続きをタブレット端末で受付する汎用取引受付システム「どこでも Branch」を全店導入しました。  
以下に概要をお知らせします。

【「どこでも Branch」の概要】

導 入 日	2019年5月20日（月）
導 入 店 舗	全営業店
利 用 場 所	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 営業店内（窓口・ロビー・応接室など）</li><li>・ 外訪先などの営業店外でも利用可能</li></ul>
対 象 業 務	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 普通預金口座開設</li><li>・ 住所変更</li><li>・ 無通帳口座への切替</li><li>・ 無担保ローン仮審査申込</li><li>・ 82Debit&lt;JCB&gt;の申込</li></ul> <p>（注）いずれの取引も個人のお客さまが対象</p>
今 後 の 予 定	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 2019年9月からは、受付後の事務処理ペーパーレス化を実施予定</li><li>・ 2019年9月以降、対象業務・機能拡充を進めていきます</li></ul>

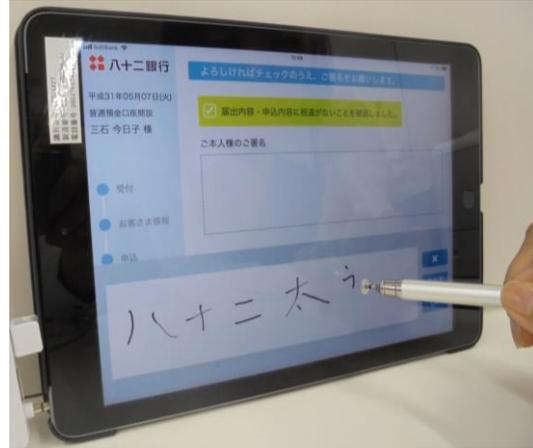
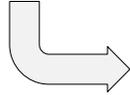
※ 「どこでも Branch」は、八十二銀行が開発した受付システムです

※ 事務フローのイメージは、別紙をご覧ください

以 上

# 【どこでもBranchの代表的な事務フロー】

## 1 お客さまがタブレットで入力、電子サインする (お手続きによっては、「キャッシュカード読取+暗証番号の入力」も実施)



## 2 職員が内容を確認して、本人確認書類を撮影する



## 3 PCの申込一覧から申込書・本人確認書類を印刷する

どこでもBranch 申込一覧

受付日	受付時刻	受付番号	受付店	受付区分	CF番号	種別	取引名
2019/02/12	09:41:00	1234	本店 営業部	店舗	タウダ コキコ	普通預金口座開設	
2019/02/22	09:46:54	567	本店 一般1	職域	11-662-969 ゴフン・イランサン	住所変更	
2019/02/22	09:48:48	567	本店 一般1	居住地	11-662-969 ゴフン・イランサン	普通預金口座へ切替	
2019/02/22	10:41:35	0025	本店 営業部	店舗	モンダイカリアフ	普通預金口座開設	
2019/02/22	11:03:19	0025	本店 課長1	居住地	モンダイカリアフ	普通預金口座開設	
2019/02/22	11:11:37	0025	本店 課長1	店舗	モンダイカリアフ	普通預金口座開設	
2019/02/22	11:32:48	0026	本店 課長1	店舗	11-661-439 ナギノキスト	住所変更	



## 4 営業店端末でオペレーションする



※2019年9月からは、上記3・4の工程をペーパーレスで実施する予定。