

2020年3月13日

各 位

株式会社八十二銀行

### 新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴う特別相談窓口の設置について

八十二銀行（頭取 湯本 昭一）は、新型コロナウイルス感染症の影響の拡大に伴い、より深刻化する社会情勢を踏まえ、事業者さまの資金繰りや経営支援に関するご相談・ご要望にお応えするため、特別相談窓口として「82 プラザ・ローンプラザによる休日相談窓口」および「フリーダイヤルによる電話相談窓口」を設置しました。

以下に概要をお知らせいたします。

#### 【特別相談窓口の概要】

##### 1. 82 プラザ・ローンプラザによる休日相談窓口

相談受付日	2020年3月14日（土）・15日（日）・20日（祝・金）・21日（土） ・22日（日）・28日（土）・29日（日） の計7日
受付店舗	長野県内の82 プラザおよびローンプラザ全店舗（全12拠点 ※） （長野市・上田市・佐久市・松本市・塩尻市・安曇野市・諏訪市・伊那市・飯田市）
受付時間	午前9時から午後4時
取扱業務	新型コロナウイルス感染症により影響を受けている事業者さまのお借入れ・ご返済等、銀行取引に関する各種ご相談

※ 受付店舗につきましては、別紙にてご確認ください

##### 2. フリーダイヤルによる電話相談窓口

相談受付期間	2020年3月14日（土）から2020年3月31日（火）の全日
電話番号	0120-015-082
受付時間	午前9時から午後4時
取扱業務	新型コロナウイルス感染症により影響を受けている事業者さまのお借入れ・ご返済等、銀行取引に関する各種ご相談

以 上

別紙

82 プラザ・ローンプラザによる休日相談窓口

	店 舗 名	住 所	電 話 番 号
8 2 プ ラ ザ	82 プラザ昭和通 (昭和通営業部内)	長野市居町 60	026-259-2182
	82 プラザ浅川若槻 (浅川若槻支店内)	長野市稲田 1-33-1	026-244-2782
	82 プラザ今井 (今井支店内)	長野市川中島町今井 1832-2	026-284-9782
	82 プラザ上田東 (上田東支店内)	上田市常田 3-300-1	0268-21-1382
	82 プラザ佐久中央 (佐久中央支店内)	佐久市中込 3138-1	0267-63-2982
	82 プラザ南松本 (南松本支店内)	松本市双葉 23-2	0263-25-3582
	82 プラザ広丘 (広丘支店内)	塩尻市大字広丘野村 2051-12	0263-53-1482
	82 プラザ諏訪南 (諏訪南支店内)	諏訪市沖田町 3-26	0266-58-1782
	82 プラザ伝馬町 (伝馬町支店内)	飯田市伝馬町 1-21	0265-22-2182
ロ ー ン プ ラ ザ	ローンプラザ松本 (松本営業部 2 階)	松本市大手 3-1-1	0263-33-2182
	ローンプラザ安曇野 (豊科支店内)	安曇野市豊科 4780-1	0263-73-8282
	ローンプラザ伊那 (伊那支店内)	伊那市境 1071-3	0265-74-8782

以上