

2024年5月14日

各位

株式会社八十二銀行

各種お手続きのWEB申込み開始について

八十二銀行（頭取 松下 正樹）は、お客さまの利便性向上を目的として、2024年5月21日から住所などのお届け出事項の変更やキャッシュカードの再発行など、各種お手続きのWEB申込みの受付を開始します。これにより、時間や場所を気にすることなく、各種お手続きが可能となります。今後も、より多くのお客さまにご満足いただけるよう、利便性を向上してまいります。

以下に概要をお知らせいたします。

取扱開始日	2024年5月21日（火）9時より	
主な特長	1. お客さまがお持ちのスマートフォン・タブレット・パソコンにより当行ホームページにアクセス（※）し、各種お手続き画面から希望のメニューを選択いただけます。 （※）インターネットバンキングのご契約は不要です。 2. 24時間365日お申込み可能です（メンテナンス時間は除きます）。	
メニュー	お申込み・ご解約	普通預金口座開設・普通預金口座解約 自動送金サービス（新規・変更・解約） ネットEB新規お申込み
	お届け出事項変更	住所・氏名・電話番号変更 キャッシュカード取引限度額変更 リレーつみたて定期預金内容変更 無通帳口座<e-リヴレ>への切替え
	再発行	キャッシュカード再発行 普通預金通帳再発行
ご利用条件等	1. キャッシュカードを保有する18歳以上の個人のお客さまがご利用いただけます。 2. 運転免許証またはマイナンバーカードでご本人確認をさせていただきます。 3. お手続き完了まで3～5営業日かかる場合があります。	

以上