

2024 年 1 月 4 日

各 位

株式会社八十二銀行

2024 年 オリコン顧客満足度®ランキング「銀行カードローン 甲信越・北陸部門」第 1 位選出について

八十二銀行（頭取 松下 正樹）は、株式会社 oricon ME が本日発表した「2024 年 オリコン顧客満足度®ランキング「銀行カードローン 甲信越・北陸部門」においてくはちにのかん太くんカード」が第 1 位に選出されましたのでお知らせいたします。

オリコン顧客満足度®ランキングは、実際に商品やサービスを利用したことがあるユーザーを対象にしたアンケート調査で、顧客満足度を測る指標として信頼性と客観性が高いことで評価されています。

今回の選出は八十二銀行をご利用のお客さまより高い評価をいただいた結果と考えております。今後も多くのお客さまにご満足いただけますよう、役職員一同、商品サービスの拡充に努めてまいります。



2024 年 オリコン顧客満足度®ランキング
「銀行カードローン 甲信越・北陸部門」第 1 位

【調査概要】

調査主体	株式会社 oricon ME
調査形態	インターネット調査
調査回答者	7,481人
調査期間	2023年調査：2023/08/10～2023/08/29、2022年調査：2022/08/08～2022/08/22 2021年調査：2021/08/06～2021/08/12
調査対象者	性別：指定なし、年齢：20～69 歳、地域：全国
調査対象企業数	96 社
定義	以下すべての条件を満たす企業 ・金融庁に登録されている銀行 ・契約した貸出枠の範囲で繰返し借入れができる無担保ローンサービスを取扱う ・発行するカードまたは代替するアプリなどを利用して融資業務を行う
条件	過去5年以内に銀行カードローンまたは代替するアプリなどのカードレスローンを利用し、返済中もしくは返済が完了した人
評価項目一覧	申込み手続き／審査対応／借入条件／金利／借り入れサポート／返済のしやすさ／サポートサービス

※株式会社 oricon ME「銀行カードローン」ランキングページ (<https://life.oricon.co.jp/rank-card-loan/>) より抜粋

以 上