

2019年10月16日

各 位

株式会社八十二銀行

### 豊野支店特別相談窓口の設置について

このたびの台風19号により、被害を受けられた皆様に心よりお見舞いを申し上げます。  
八十二銀行（頭取 湯本 昭一）は、台風の影響により臨時休業している当行豊野支店を代替する拠点として、特別相談窓口を長野市豊野支所内に設置いたします。  
一日も早い復旧と、皆様のご健康を心からお祈り申し上げます。  
以下に概要をお知らせいたします。

### 記

#### 【特別相談窓口の概要】

1. 設置日
  - ・ 2019年10月17日（木）
2. 名称
  - ・ 豊野支店 特別相談窓口
3. 所在地
  - ・ 長野県長野市豊野町豊野 631（長野市豊野支所 2階）
4. 受付時間
  - ・ 9：00 から 17：00（平日のみ）
5. 取扱業務
  - ・ 現金の払戻し（1人あたり上限10万円、券種は1万円のみ）※有帳・無帳に関わらず
  - ・ 諸届（通帳・クイックカードの再発行など）の受付
  - ・ お借入れやご返済に関わるご相談
6. その他
  - ・ 通帳、証書、印章等をなくされたお客さまの払戻しのほか、ご返済やお借入れのご相談等につきましても、下記でもご相談を承っております。
    - (1) 平日
      - ・ 当行本支店 または 電話 0120-82-8682（受付時間：午前9時から午後5時）
    - (2) 土・日・祝日
      - ・ 電話 0120-01-5082（受付時間：午前9時から午後5時）

以 上