

2024 年 9 月 6 日

各 位

株式会社八十二銀行

お客さま情報漏えいに関するお詫びとご報告

2024 年 8 月 29 日、八十二銀行（以下「弊社」といいます）のファクタリングご契約先（1 先）に、別のファクタリング契約先に関する約 2,800 先の企業の情報を、誤って弊社から電子メールにより送信してしまうという事案が判明いたしました。

弊社では誤って送信したご契約先に訪問し、当該情報の消去を確認済みであり、今後の流出などの可能性はないと判断しております。

今回の対象となるお客さまには、個別のご通知等によりご報告、お詫びなどの対応を進めております。

関係するお客さまにはご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

お客さま情報の厳格な管理を改めて徹底するとともに、再発防止に努めてまいります。

以 上

本件に関するお問い合わせ先
本部お客さま受付窓口係
電話番号 0120 - 82 - 8682（フリーダイヤル）
音声ガイダンス「5」→「1」
受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日除く）