

S N S 公式アカウント利用規約

株式会社八十二銀行・株式会社長野銀行（以下、総称して「当行」といいます。）が運営するS N S 公式アカウント（以下、「本アカウント」といいます。）の利用に関して、以下のとおり利用規約（「本規約」といいます。）を定めます。

本アカウントおよびそれに付随するサービスのご利用の際には、本規約をご理解のうえ、ご利用いただきますようお願いいたします。

第1条 運営目的

当行は、当行から利用者（第3条で定義します。）に向けて各種情報を発信することを目的として、本アカウントを運営します。

第2条 本規約の適用範囲および変更

本規約は、利用者（第3条で定義します）による本アカウントの利用に関して適用されるものとします。当行は、利用者が本アカウントを利用したことをもって、本規約に同意したものとみなします。

2 当行は、利用者の事前の承諾を得ることなく、本規約を変更できるものとします。変更後の本規約は、当行のウェブサイトに掲載するものとし、掲載後、効力を生じます。

第3条 利用者

「利用者」とは、本アカウントを閲覧・利用した方をいいます。

第4条 利用者の投稿内容の取扱い

当行は、原則として本アカウントに寄せられた投稿やコメントなどに対する返信は行いません。

2 本アカウントに寄せられた投稿やコメントなどは、発信した利用者が公開することに同意した情報とみなし、当行がそれらの情報を保存・記録または再投稿する場合があります。また、当行の今後の営業活動およびマーケティング、その他の分析データとして利用させていただくことがあります。

第5条 利用者情報へのアクセス

本アカウントにフォローやコメント等を行った利用者に対しては、その利用者が当該S N S 上で公開している情報について、当行からのアクセス及び第8条に規定する当行の「個人情報保護について」に同意したものとみなします。

2 当行は利用者における名前やプロフィール写真など、利用者がすべてのユーザーに公開している情報へのアクセスを行い、その情報（個人情報を含みます。）を取得することが

あります。

第6条 禁止行為

本アカウントに対して、下記のような行為は禁止します。また、禁止行為にあたる投稿・コメントは予告なく削除等の対応をすることがあります。また当該利用者のアカウントをブロックすることがあります。その際に、当該利用者への通知は行いません。

(1) 本アカウントの運営を妨げる行為、その他本アカウントの運営に支障をきたす恐れのある行為

(2) 他の利用者、第三者もしくは当行に対し、迷惑、不利益、損害を与える行為、またはそれらの恐れのある行為

(3) 他の利用者、第三者もしくは当行の商標権、著作権その他の知的財産権、プライバシーその他の権利を侵害する行為またはそれらの恐れのある行為

(4) 各SNS運営会社が禁止している行為

(5) 本サービスの趣旨に反する行為または本アカウントの趣旨に関係がない行為

(6) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する行為

(7) 法令・公序良俗に反する行為またはその恐れのある行為

(8) わいせつ表現にあたる行為

(9) 当行（当行の役職員含む）のほか、特定の個人・団体又はこれらが提供する商品・サービス等に対する誹謗中傷や、名誉・信用を棄損する行為

(10) 犯罪行為に結び付く行為、またはそのおそれのある行為

(11) 政治活動、選挙活動、宗教活動、営利活動またはこれらに類似する行為

(12) 当行を含む第三者になりすます行為

(13) その他、当行が不適切と判断する行為

2 利用者の行為により当行に損害が生じた場合、当行は当該利用者に対してその損害の賠償を請求することができるほか、刑事告訴等の対応を行うことがあります。

3 利用者が本アカウントを利用することで第三者に対して損害などを与えた場合には、当該利用者は自己の責任と費用において解決するものとします。

第7条 知的財産権

本アカウントに表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれに限定されない）は、当行または著作権者等の権利者に帰属します。

2 利用者は本アカウントを通じて提供されるいかなる情報についても、権利者の許諾を得ることなく、著作権法で認められる利用者個人の私的複製など著作権による制約を受けない範囲を超えての使用をすることはできません。また、営利目的のための使用は一切禁止します。

3 本アカウントに投稿されたコンテンツにつき、利用者は当行に対し、当該コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾するものとし、かつ、当行に対して当該コンテンツにかかる著作権・著作者人格権等の知的財産権を行使しないものとします。

4 利用者が本規約に違反して権利者または第三者との間で問題が生じた場合、利用者は、これを自己の責任と費用において解決するものとします。

第8条 個人情報の取扱い

当行は、法令で定める場合等を除き、利用者の個人情報について、下記に記載の目的の達成に必要な範囲内において利用いたします。

（1）本サービスにおける発信情報の改善に向けた分析

（2）本規約上の禁止行為に抵触する書込情報の監視・削除等、本規約に基づく権利の行使や義務の履行

（3）その他、当行が個人情報の保護に関する法律に基づいて定めた「個人情報の保護について」に記載する利用目的

2 当行の「個人情報の保護について」につきましては下記アドレス先の「4. 個人情報（特定個人情報を除く）」の利用目的をご参照ください。

<https://www.82bank.co.jp/privacy/index.html>

第9条 免責事項

当行および当行従業員が本アカウントで発信する情報については、必ずしも当行の公式発表・見解を表すものではありません。当行の公式発表・見解につきましては、当行HPなどで情報発信します。

2 公式アカウントに表示される各種提供情報の正確性や妥当性について、当行は一切の保証をいたしません。

3 本アカウント上の情報は発信時点のものです。当行は、本アカウントに掲載する情報の内容の全部または一部を利用者へ事前の告知なしに変更することができるものとします。

4 当行は本アカウントをすべて更新することを約束するものではありません。

5 当行は、本アカウントと連携するサービスの一部または全部の提供をいつでも一時停止または終了することができるものとします。なお、当該一時停止または終了により利用者および第三者に損害が生じた場合も、当行は一切の責任を負わないものとします。

6 当行は、本アカウントに掲載する各種情報、および各種情報の変更・更新に関連して、利用者に生じた一切の損害、トラブルに関していかなる責任も負いません。このほか、当行は、法律上の請求原因如何を問わず、いかなる場合においても本アカウントの利用に関して生じた損害、損失、不利益などに関して責任を負わないものとします。

7 本アカウントの投稿には第三者のサイトへのリンクが含まれる場合があります。利用

者は、リンク先のサイトにおいて定められている利用条件または規約等に基づき、利用者の判断と責任において当該サイトを利用するものとします。なお、当該サイトのご利用に関するトラブルや利用者に生じた損害について、当行は一切の責任を負わないものとします。

8 利用者は、事故の責任において、本アカウントへのアクセスのために必要なログイン ID やパスワード等を管理するものとします。また、利用者がこれらを第三者に使用させ、またはこれらが第三者に不正に利用された結果、利用者にトラブルや損害が発生したとしても、当行は一切の責任を負わないものとします。

9 本アカウントのページへのコメント等の第三者により投稿された情報は、投稿を行った第三者が責任を負うものであり、当行は一切の責任を負いません。また、投稿された情報は、当行によって支持されたものではなく、また当行の見解を表しているものでもありません。

10 本アカウントは、各 SNS 運営会社のシステムによって運営されており、その機能および安全性に関して、当行はいかなる保証をするものではありません。また、各 SNS 運営会社によるシステムの運用状況、および第三者から提供されるソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関して、当行は回答の義務を負いません。

第 10 条 準拠法・裁判管轄

本規約は日本法に準拠し、解釈・適用されるものとします

2 本アカウントのご利用に関して紛争が生じた場合は、長野地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付 則

第 1 条施行日

本規約は 2025 年 1 月 1 日から施行する。