

2021.9  
八十二レポート

営業の中間ご報告



# ごあいさつ



取締役会長 湯本 昭一



取締役頭取 松下 正樹

平素より八十二銀行をご利用、お引立ていただき、誠にありがとうございます。

当行は1931年(昭和6年)の創立以来、地域の金融機関として地域経済の発展とともに成長し、今日の基盤を築き上げてまいりました。これもひとえにお客さまや株主の皆様、そして地域の皆様の永年にわたるご支援の賜物と深く感謝しております。

当行についてのご理解をより一層深めていただくとともに、2021年9月期の業績、営業内容をわかりやすくご紹介するため「八十二レポート2021.9」を作成しました。皆様のご参考になれば幸いに存じます。

2021年度上期のわが国経済は、海外経済の回復を背景とした輸出の増加や設備投資に持ち直しがみられたものの、新型コロナウイルスの感染拡大の影響により個人消費は力強さを欠き、全体として足踏み状態が続きました。このような経済環境の下、お客さまへの金融支援に全力で取り組み、2021年度上期末における融資残高および預金残高は、ともに過去最高を更新することができました。

当行では、デジタルトランスフォーメーション、脱炭素化など新しい時代への変化をもたらす大きなうねりを、地域にとって真に必要なとされる総合金融サービス業としての成長に活かすとともに、お客さまとの関係をさらに深めていくため、中期経営ビジョン2021『「金融×非金融×リレーション」でお客さまと地域を支援する』を掲げ、当行ビジネスモデルの変革に取り組んでいます。金融サービスの高度化や当行グループが一体となった非金融サービスの一層の強化を通じて、地域社会の持続的な発展に貢献してまいります。

当行は本年8月に創立90周年の節目を迎えました。これまで幾多の困難を地域の皆様とともに乗り越え、地域経済を守り続けてきた誇りを胸に、長野県の銀行として変わることのない使命を果たしてまいりたい所存です。

今後とも一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

2021年12月

## Profile

名称	株式会社八十二銀行	従業員数	3,158人
本店所在地	〒380-8682 長野市大字中御所字岡田178番地8	資本金	522億円
電話番号	026(227)1182	発行済株式数	511,103千株
創立	1931年8月1日	総資産	13兆1,471億円
拠点	国内 151店舗 本支店142(長野県内122) 出張所 9(長野県内 9) 店舗外現金自動設備 221ヵ所 海外 支店1(香港) 駐在員事務所 3 (上海、バンコク、シンガポール)	純資産	8,501億円
		預金残高	7兆7,652億円
		貸出金残高	5兆7,594億円
		総自己資本比率 (国際統一基準)	連結 20.39% 単体 19.05%
			(2021年9月30日現在)

## Contents

ごあいさつ	①
SDGsの取り組み	③
法人のお客さまへ	⑤
個人のお客さまへ	⑦
業績ハイライト	⑨
経営の健全性	⑪
営業拠点のご案内	⑫
連結中間決算の状況	⑬
単体中間決算の状況	⑭
株式のご案内	⑮

注：本誌に掲載してある計数は、原則として単位未満を切り捨ての上表示しています。

## 経営理念

「健全経営を堅持し、もって地域社会の発展に寄与する」

## 中期経営ビジョン2021

「金融×非金融×リレーション」でお客さまと地域を支援する

「ライフサポートビジネスの深化」／「総合金融サービス・機能の提供」  
「経営の根幹としてのサステナビリティ」  
「業務・組織のデジタル改革」／「成長とやりがいを支える人事改革」

2021年4月30日公表

## 「中期経営目標」の設定

親会社株主に帰属する当期純利益	2025年度	250億円以上
連単倍率	2025年度	1.25倍以上
温室効果ガス(CO <sub>2</sub> )排出量	2023年度	ネット・ゼロ
	2030年度	2013年度比60%削減

## 求められる人財像

「強みの確立」「進取の精神」「自ら考え行動する」



2021年8月1日  
創立90周年を迎えました

## Topic

### 推進体制を強化しました

本部組織	(2021年6月改正)
<ul style="list-style-type: none"> <li>デジタルトランスフォーメーション部</li> <li>企画部(デジタル推進グループ)</li> <li>企画部(サステナビリティ統括室)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>人事部(ダイバーシティ推進室)</li> <li>営業企画部(資産運用サポートグループ)</li> <li>営業渉外部(信託グループ) など</li> </ul>

子会社設立	(2021年10月1日設立)
<ul style="list-style-type: none"> <li>八十二アセットマネジメント株式会社</li> <li>八十二インベストメント株式会社</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(業務内容:投資一任業・投資助言業 ほか)</li> <li>(業務内容:ファンドの組成・運営業務 ほか)</li> </ul>





# SDGsの取組み

## ZEB(ネット・ゼロ・エネルギー・ビル)店舗のオープン



2021年10月、当行事業拠点で初めてのZEB店舗として岩村田支店(佐久市)がオープンしました。ZEBとは、高断熱構造や省エネ設備を活用することでエネルギー量を減らし、さらに使用するエネルギーを太陽光発電システムでまかなうことで消費するエネルギーを実質ゼロとするものです。今後も脱炭素化社会の実現に積極的に取り組んでいきます。



## 創立90周年記念事業「棚田保全活動」の実施



当行創立90周年記念事業として、長野県内2か所(千曲市姨捨および上田市稲倉)において棚田保全活動を開始しました。長野県内に多くある棚田は、伝統、文化、美しい景観、教育、国土保全といった多面的機能を有しており、棚田を保全することはその土地で育まれた歴史・伝統文化を未来へ残すことにつながります。



当行は、「健全経営を堅持し、もって地域社会の発展に寄与する」を経営理念に掲げ、役職員一人ひとりがお客さま・地域社会の発展に貢献し、企業の社会的責任を果たしていくことが使命であると考えています。主体的に地域の課題解決に取り組み、SDGsが目指す持続可能な社会の実現に貢献していきます。

## SDGs関連団体への寄付



2021年4月に寄付スキーム付仕組債「はちののスマイルボンド」の取扱いを開始しました。この商品は投資への第一歩を踏み出していただくため、従来の同類商品と比べてシンプルな商品性としたほか、当行収益の一部をSDGs関連団体へ寄付する仕組みを付けました。2021年9月には、2021年4月の販売実績に基づき、認定NPO法人フードバンク信州様へ寄付をいたしました。



## 金融経済教育



地域貢献の一環として、高校生が経済や金融に関する知識を競う「エコノミクス甲子園」長野大会の開催や、小・中・高等学校の児童・生徒の職業体験の受け入れなど、多角的に金融経済教育に取り組んでいます。職業体験では、紙幣の数え方などの実習のほか、金融経済の仕組みや銀行の社会的役割についての講義を行い、次世代を担う子ども達の金融リテラシー向上に努めています。



## ～持続可能な社会の実現に貢献～

### サステナブルファイナンスの取組強化

#### サステナブル投融資方針の策定

2021年5月、気候変動問題、少子高齢化問題などの環境・社会的課題を解決し、持続可能な社会の実現に貢献するため、「八十二銀行グループ サステナブル投融資<sup>(※)</sup>方針」を策定しました。

※環境問題や社会課題を解決し持続可能な社会の実現に資する投融資



#### サステナビリティ・リンク・ローンの取扱い開始

2021年7月、SDGsやESGに積極的に取り組む事業者さまを対象としたサステナビリティ・リンク・ローンの取扱いを開始しました。事業者さまは本商品を活用することで気候変動問題への対応をはじめとするSDGsやESGへの取組みを投資家等に訴求することができます。



### 八十二「地方創生・SDGs応援私募債(地域活性化型)」の取扱い

八十二「地方創生・SDGs応援私募債(地域活性化型)」は、2019年11月から取扱いを開始し、私募債発行に際して当行が発行企業さまから受け取る諸費用の一部を優遇し、発行企業さまの地域支援(優遇分による寄付)に役立てていただいています。2020年度には、これまでの【教育口】・【福祉口】・【スポーツ振興口】からなる寄付対象に、【医療口】・【環境口】・【災害復興口】を新たに追加しました。

2021年度上期 引受実績 54件 / 37億円



# 法人のお客さまへ

## 創業・開業期

### 起業・創業支援

起業・創業に関心のあるお客さまをワンストップかつスピーディーに支援しています。

長野県内での新たな事業創出や事業成長への意欲あふれる起業家支援を目的として、2021年7月1日に設立した「一般社団法人長野イノベーションベース」に参画しています。今後も長野県内での起業・創業を希望するお客さまを幅広くサポートしていきます。



起業・創業支援先数 140先 (2021年度上期)

## 成長・安定・成熟期

### 地域産業成長支援

ビジネスマッチング、商談会等を通じ、お客さまの販路拡大や新事業展開、経営の効率化を支援しています。

コロナ禍への対応としては、営業店と営業渉外部「営業店サポートチーム」が連携し、補助金活用サポート等を通じたお客さまの事業成長および事業再構築の支援に取り組んでいます。



事業再構築補助金支援件数 388件 (2021年度上期)

事業者さまの経営パートナーとして、さまざまな成長ステージに合わせた経営課題解決のお手伝いをしています。地域の活力創造を目指し、お客さまの事業をサポートしていきます。

## 経営改善・事業再生期

### 経営改善・事業再生支援

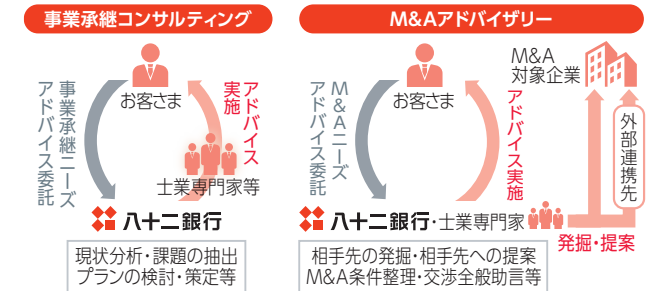
コロナ禍で事業に影響を受けているお客さまに対して、営業店と本部が一体となり、資金繰り支援策の策定と実行や公的制度の活用など積極的にアドバイスしています。

今後、経営改善・事業再生支援を必要とされるお客さまの増加も想定され、当行グループ会社および外部連携機関との幅広いネットワークを活用し、お客さまの経営支援、経営課題の解決に全力で取り組んでいます。



### 事業承継・M&A

後継者への円滑な自社株式の承継や、戦略的な事業の選択と集中など、一段と高まるM&Aと事業承継ニーズにお応えするため、専門的なサポートチームがワンストップでお客さまの課題解決をお手伝いしています。



## ～多面的に事業成長をサポート～

### 非金融サービスの充実

#### 人事コンサルティング

事業者さまの人材確保や社員のモチベーション向上に関する取組みをサポートする「人事コンサルティング」の機能強化を図りました。当行グループの「長野経済研究所」と連携し、人事制度に関するご相談のほか、制度の設計・見直しから運用定着までを一貫でサポートしています。

#### ITコンサルティング

事業者さまのIT活用に関する課題やお悩みの解決をサポートする「ITコンサルティング」の機能強化を図りました。当行グループの「八十二システム開発」と連携し、IT活用の現状分析・戦略策定のほか、具体的な業務パッケージ・サービスの導入から定着までを一貫でサポートしています。



### 海外ビジネスのサポート

貿易実務のアドバイスから為替リスクヘッジや海外進出のご相談まで、地銀有数の海外拠点網とネットワークを活用し、お客さまの海外ビジネスをサポートします。

国内の支店および香港支店では、お客さまの海外現地法人に向けた直接融資（クロスボーダー融資）にも対応しています。





# 個人のお客さまへ

## かりる

### LGBTに対応した住宅ローン

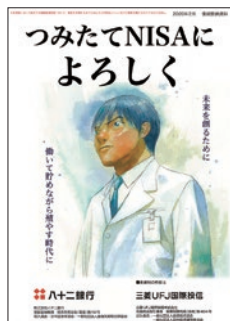
2021年6月からLGBTに対応した住宅ローンの取扱いを開始しました。住宅ローンの連帯債務・所得合算・連帯保証の対象者に戸籍上の夫婦のほかにも同姓パートナーも加え、公的な婚姻関係のないお客さまの住宅取得ニーズにもお応えします。すべての方が安心して暮らせる金融サービスの提供に努めていきます。



## ふやす・ためる

### つみたてNISA

「つみたてNISA」は、投資経験のない方も少額から始めていただける資産形成に有効な制度です。当行では、制度の特性を勘案して、購入時手数料無料かつ低コストで運用できる商品を13ファンド(2021年9月末時点)ご用意し、幅広く制度のご案内をしています。



## そなえる

### 相続個別相談会

「相続個別相談会」を各地で開催しています。相談会では専門家を相談員に招き、お客さまの相続に関するお悩みを個別にご相談いただける機会を提供しています。2021年上期は32会場で開催しました。相続業務に精通する専門家と連携し、お客さまの相続に関するニーズに幅広くお応えしています。



## 便利につかう

### キャッシュレス決済

2019年4月から取扱いを開始した82 Debit (JCB) は8万枚を発行しご好評をいただいています。このほかにクレジットカード「HaLuCa」や、当行預金口座からの各種QRコード決済へのチャージ等、幅広くキャッシュレス決済にお応えしています。さらに「八十二銀行アプリ」は、いつでも、どこでも、口座残高や明細をご確認いただけます。



## ～豊かなライフプランの実現をサポート～

### 無担保ローン「WEB契約」の対象商品拡充

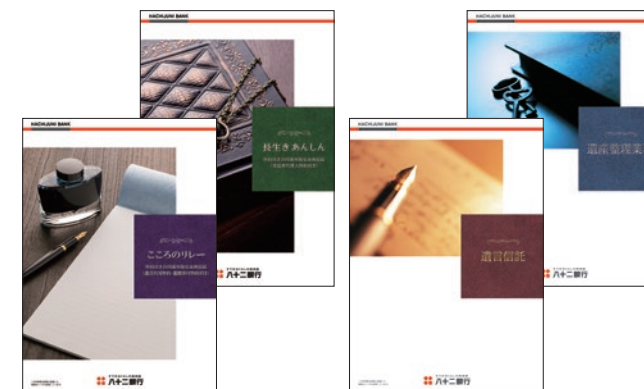
2021年10月からWEB契約の対象商品を拡充しました。さらに、ガン保障特約付き団信を付帯可能としました(カードローン<ニューマイティ>を除く)。勤労層の方にも、安心・便利にローン商品をご利用いただけます。

対象商品	WEB契約	ガン保障特約付き団信
はちののフリーローン	導入済	付帯可能
マイカーローン	10月から取扱開始	
リフォーム・エクステリアローン		
教育カードローン		
カードローン<ニューマイティ>	-	-



### 個人向け信託業務4商品の取扱開始

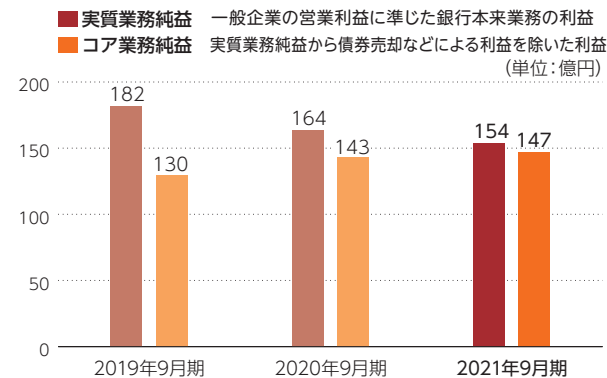
2021年10月から個人向け信託業務4商品の取扱いを開始しました。高齢のお客さまの認知症リスクに備えた財産管理をサポートする信託商品や、財産を広く次世代に引き継ぐためお世話になった方や市町村等への遺贈に対応した信託商品です。遺言信託では円満な財産承継を目的として、当行が遺言書の作成支援・保管・執行を行います。また遺産整理業務では、相続人の皆さまの相続手続きのお手伝い(事務手続き代行)をします。信託商品を通して、お客さまやご家族に寄り添ったご提案をしていきます。



(左から:「こころのリレー」「長生きあんしん」「遺言信託」「遺産整理業務」)

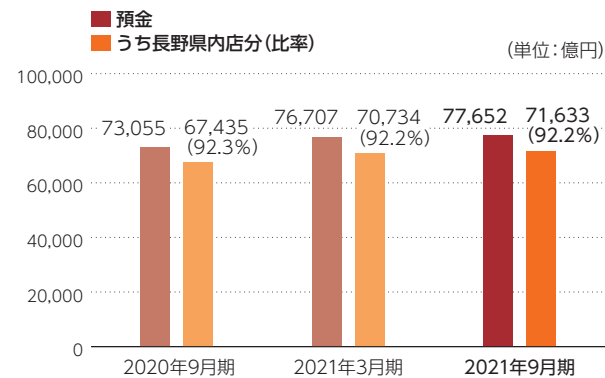
# 業績ハイライト

## 実質業務純益・コア業務純益



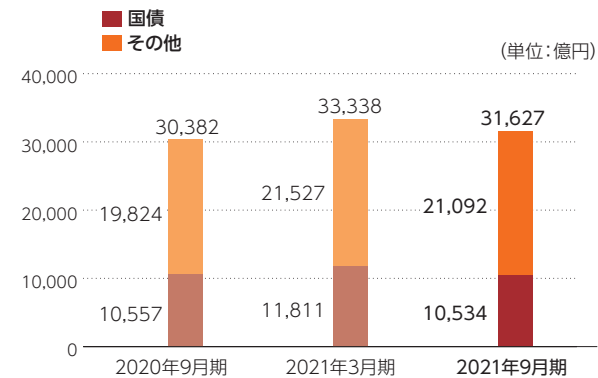
経費の減少や役員取引等収益の増加などによりコア業務純益は前年同期比4億円増加しましたが、国債等債券売却益の減少により実質業務純益は同9億円の減少となりました。

## 預金



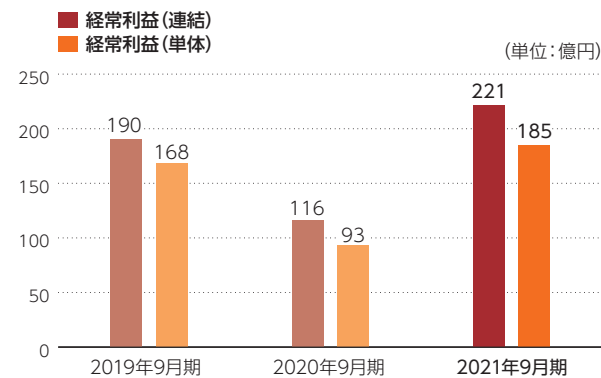
個人預金、法人預金の増加により7兆7,652億円(前期末比944億円増加)となりました。うち、長野県内店預金は7兆1,633億円(前期末比898億円増加)となりました。

## 有価証券残高



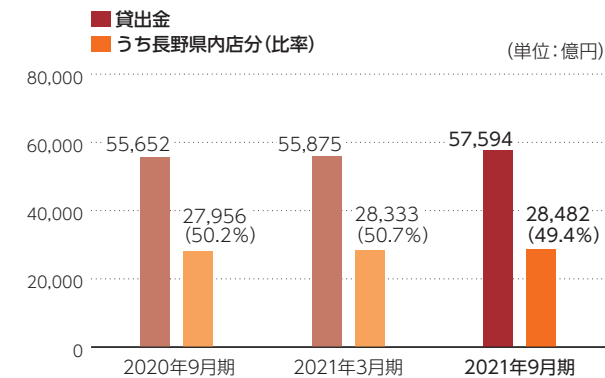
国債や外国証券などの減少により3兆1,627億円(前期末比1,711億円減少)となりました。

## 経常利益



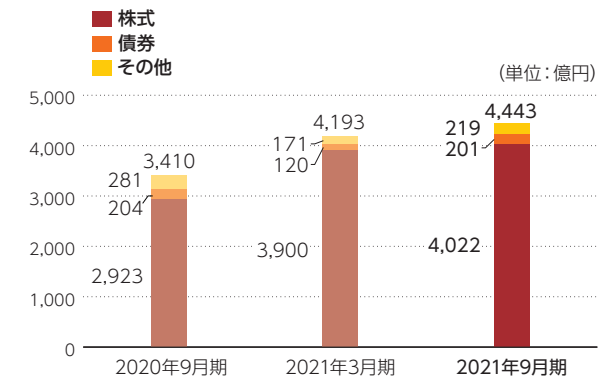
実質業務純益は減少しましたが、不良債権処理額が減少し貸倒引当金が取崩し益となったことなどにより、単体経常利益は185億円(前年同期比91億円増加)となりました。

## 貸出金



主に政府向け貸出金の増加により5兆7,594億円(前期末比1,718億円増加)となりました。うち、長野県内店貸出金は2兆8,482億円(前期末比149億円増加)となりました。

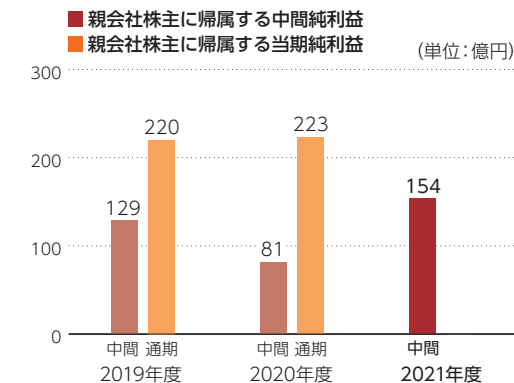
## 有価証券評価損益



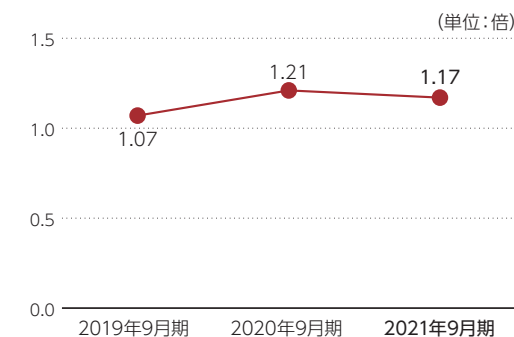
市場での株価の上昇により株式評価益が増加し4,443億円(前期末比250億円増加)となりました。

## 目標とする経営指標(2026年3月期)

●親会社株主に帰属する当期純利益 250億円以上



●連単倍率(純利益) 1.25倍以上

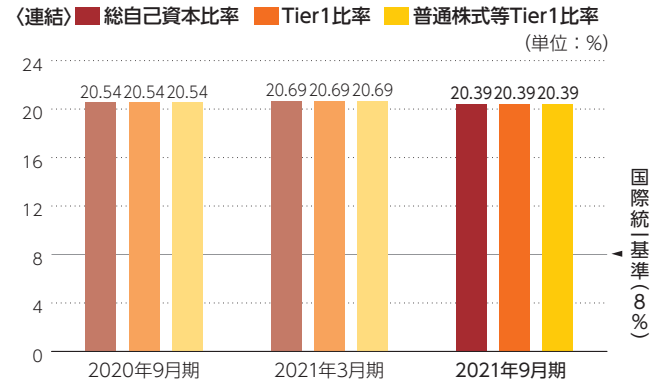


[連単倍率] 親会社の単体決算の利益に対する連結決算の利益の倍率

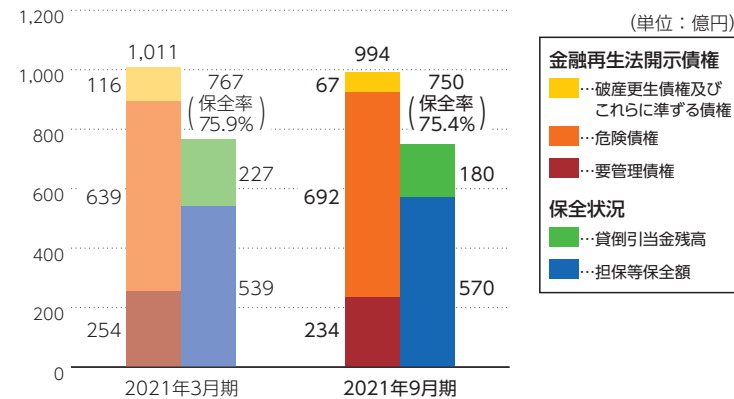
# 経営の健全性

## 連結自己資本比率 (国際統一基準)

自己資本比率は金融機関の健全性を測る指標のひとつです。パーゼルⅢに基づく自己資本比率規制 (国際統一基準) では、総自己資本比率が8%以上必要とされています。当行の総自己資本比率 (2021年9月期)は、連結で20.39%となり、規制水準である8%を大きく上回っています。



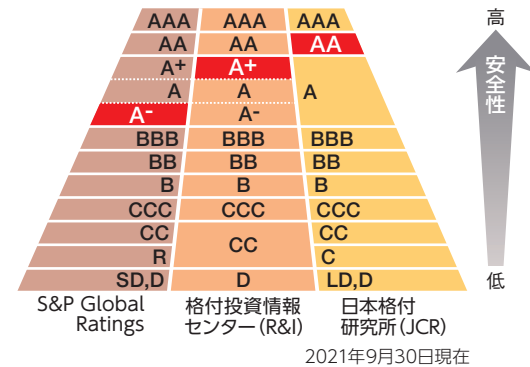
## 金融再生法開示債権と保全状況



(注) 金融再生法開示債権は対象が貸出金のほか、外国為替、支払承諾見返、未収利息、仮払金、保証付私募債となっています。なお、部分直接償却は実施していません。

## 格付

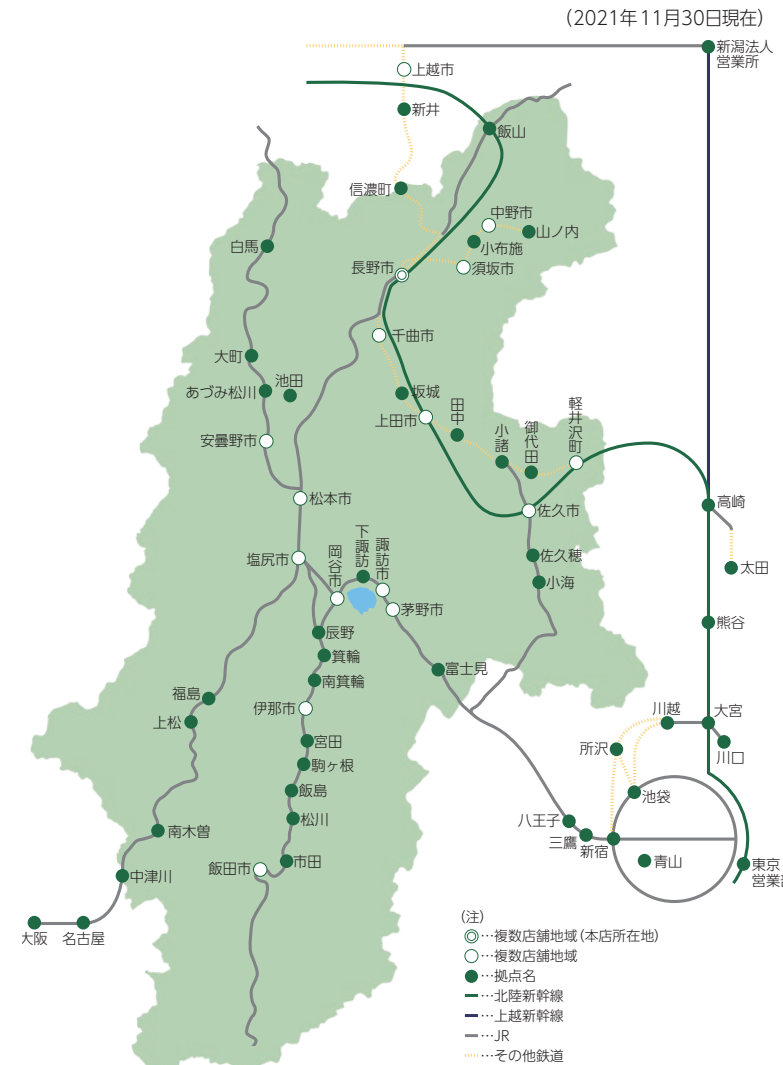
当行は長期格付について、S&P Global Ratingsから「A-」(金融債務を履行する能力は高い)を、格付投資情報センター (R&I) から「A+」(信用力は高く部分的に優れた要素がある)を、日本格付研究所 (JCR) から「AA」(債務履行の確実性は非常に高い)の格付を取得しており、当行に対する高い評価を示しています。



	(単位: 億円)	
	2021年3月期	2021年9月期
破産更生債権及びこれらに準ずる債権	116 (0.20%)	67 (0.11%)
危険債権	639 (1.12%)	692 (1.18%)
要管理債権	254 (0.44%)	234 (0.40%)
小計	1,011 (1.78%)	994 (1.69%)
正常債権	55,780	57,523
総与信残高	56,791	58,518

( )内は、総与信残高に占める比率

# 営業拠点のご案内



## 複数店舗地域一覧

- ◎長野市  
本店営業部、長野、県庁内、大門町、昭和通営業部、長野駅前  
長野東、七瀬、吉田 (三才 [出])、長野南、長野北、東和田  
長野市役所、浅川若槻、朝陽、風間、安茂里、豊野、新町、若穂  
南長池、更北、川中島、松代、篠ノ井、今井、ローンプラザ昭和通  
ローンプラザ浅川若槻、ローンプラザ今井
- 須坂市  
須坂 (須坂駅前)、須坂市役所 [出]
- 中野市  
中野 (中野西)
- 千曲市  
屋代、稻荷山、上山田、戸倉
- 上田市  
上田、上田市役所 [出]、花園 [出]、上田東、丸子  
三好町 (川西)、塩田、神科 (真田)、ローンプラザ上田東
- 軽井沢町  
中軽井沢、軽井沢
- 佐久市  
岩村田、佐久市役所 [出]、野沢 (中込)、佐久中央  
臼田、望月、ローンプラザ佐久中央
- 松本市  
松本営業部 (清水 [出])、松本市役所 [出]、松本駅前 (深志)  
南松本 (平田)、村井、寿、信州大学前、惣社、西松本  
笹賀、つかま、浅間温泉、波田、梓川、ローンプラザ南松本
- 安曇野市  
明科、三郷、豊科、穂高、ローンプラザ安曇野
- 塩尻市  
塩尻、塩尻西、広丘、ローンプラザ広丘
- 岡谷市  
岡谷、岡谷市役所 [出]、長地
- 諏訪市  
諏訪 (上諏訪駅前)、諏訪南、ローンプラザ諏訪南
- 茅野市  
茅野、茅野駅前
- 伊那市  
伊那、伊那市役所 [出]、伊那市駅前、伊那北、高遠  
ローンプラザ伊那
- 飯田市  
飯田、飯田駅前、伝馬町、八幡 (飯田東)、天竜峡  
上郷、鼎、伊賀良、ローンプラザ伝馬町
- 上越市  
高田、直江津、潟町、ローンプラザ上越

## 海外拠点

香港支店、上海駐在員事務所、バンコク駐在員事務所  
シンガポール駐在員事務所

## 2021年9月期 連結中間決算の状況

## 中間連結貸借対照表 (2021年9月30日現在)

(単位:百万円)		(単位:百万円)	
科目	金額	科目	金額
<b>(資産の部)</b>		<b>(負債の部)</b>	
現金預け金	3,828,813	預金	7,747,630
コールローン及び買入手形	12,462	譲渡性預金	152,729
買入金銭債権	111,359	コールマネー及び売渡手形	1,683,448
特定取引資産	12,094	売現先勘定	90,224
金銭の信託	80,499	債券貸借取引受入担保金	577,761
有価証券	3,155,136	特定取引負債	3,032
貸出金	5,713,907	借入金	1,767,808
外国為替	28,465	外国為替	1,121
リース債権及びリース投資資産	68,207	その他負債	102,976
その他資産	140,661	退職給付に係る負債	11,703
有形固定資産	33,700	睡眠預金払戻損失引当金	431
無形固定資産	4,667	偶発損失引当金	1,275
退職給付に係る資産	42,970	特別法上の引当金	12
繰延税金資産	1,905	繰延税金負債	126,077
支払承認見返	34,963	支払承諾	34,963
貸倒引当金	△ 40,065	負債の部合計	12,301,199
		<b>(純資産の部)</b>	
		資本金	52,243
		資本剰余金	59,176
		利益剰余金	504,106
		自己株式	△ 11,575
		株主資本合計	603,950
		その他有価証券評価差額金	311,735
		繰延ヘッジ損益	△ 4,592
		退職給付に係る調整累計額	13,674
		その他の包括利益累計額合計	320,817
		新株予約権	249
		非支配株主持分	3,531
		純資産の部合計	928,548
資産の部合計	13,229,747	負債及び純資産の部合計	13,229,747

## 中間連結損益計算書

(2021年4月1日から2021年9月30日まで)

(単位:百万円)	
科目	金額
経常収益	74,455
資金運用収益	37,188
(うち貸出金利息)	(20,891)
(うち有価証券利息配当金)	(15,278)
信託報酬	1
役務取引等収益	11,066
特定取引収益	1,233
その他業務収益	18,901
その他経常収益	6,064
経常費用	52,314
資金調達費用	2,085
(うち預金利息)	(291)
役務取引等費用	2,732
特定取引費用	0
その他業務費用	16,174
営業経費	27,335
その他経常費用	3,985
経常利益	22,141
特別利益	338
特別損失	516
税金等調整前中間純利益	21,963
法人税、住民税及び事業税	4,124
法人税等調整額	2,282
法人税等合計	6,407
中間純利益	15,555
非支配株主に帰属する中間純利益	122
親会社株主に帰属する中間純利益	15,433

## 2021年9月期 単体中間決算の状況

## 中間貸借対照表 (2021年9月30日現在)

(単位:百万円)		(単位:百万円)	
科目	金額	科目	金額
<b>(資産の部)</b>		<b>(負債の部)</b>	
現金預け金	3,807,291	預金	7,765,260
コールローン	12,462	譲渡性預金	174,979
買入金銭債権	111,359	コールマネー	1,683,448
特定取引資産	12,094	売現先勘定	90,224
金銭の信託	80,499	債券貸借取引受入担保金	577,761
有価証券	3,162,705	特定取引負債	3,032
貸出金	5,759,422	借入金	1,761,083
外国為替	28,465	外国為替	1,121
その他資産	119,819	その他負債	73,797
有形固定資産	25,335	退職給付引当金	10,153
無形固定資産	4,522	睡眠預金払戻損失引当金	431
前払年金費用	22,017	偶発損失引当金	1,275
支払承認見返	34,963	繰延税金負債	119,372
貸倒引当金	△ 33,857	支払承諾	34,963
		負債の部合計	12,296,905
		<b>(純資産の部)</b>	
		資本金	52,243
		資本剰余金	32,557
		資本準備金	29,609
		その他資本剰余金	2,948
		利益剰余金	471,240
		利益準備金	47,610
		その他利益剰余金	423,629
		固定資産圧縮積立金	869
		別途積立金	399,600
		繰越利益剰余金	23,159
		自己株式	△ 11,575
		株主資本合計	544,465
		その他有価証券評価差額金	310,072
		繰延ヘッジ損益	△ 4,592
		評価・換算差額等合計	305,480
		新株予約権	249
		純資産の部合計	850,194
資産の部合計	13,147,100	負債及び純資産の部合計	13,147,100

## 中間損益計算書

(2021年4月1日から2021年9月30日まで)

(単位:百万円)	
科目	金額
経常収益	54,337
資金運用収益	37,105
(うち貸出金利息)	(20,905)
(うち有価証券利息配当金)	(15,201)
信託報酬	1
役務取引等収益	9,013
特定取引収益	12
その他業務収益	2,278
その他経常収益	5,925
経常費用	35,814
資金調達費用	2,070
(うち預金利息)	(291)
役務取引等費用	3,878
特定取引費用	0
その他業務費用	1,281
営業経費	24,610
その他経常費用	3,973
経常利益	18,522
特別利益	338
特別損失	515
税引前中間純利益	18,344
法人税、住民税及び事業税	3,096
法人税等調整額	2,119
法人税等合計	5,216
中間純利益	13,128



# 株式のご案内

- 証券コード 8359
- 事業年度 毎年4月1日から翌年3月31日
- 定時株主総会 毎年6月に開催いたします。
- 1単元の株式数 100株
- 単元未満株式の買取・買増制度 単元未満株式(1~99株)について、買取制度および買増制度を実施しております。単元未満株式が証券会社等の口座に記録されている場合はお取引口座のある証券会社等に、また、特別口座に記録されている場合は右記までお問い合わせください。
- 配当金 期末配当金は定時株主総会終了後、中間配当を行う場合は、取締役会の決議により、それぞれ期末配当金・中間配当金基準日の株主等にお支払いいたします。
- 基準日 定時株主総会:3月31日 期末配当金:3月31日  
中間配当金:9月30日  
そのほか必要があるときは、基準日をあらかじめ公告いたします。
- 公告方法 電子公告により当行ホームページに掲載いたします。  
公告掲載URL <https://www.82bank.co.jp/>  
(事故等やむを得ない事由により電子公告による公告ができない場合は、信濃毎日新聞及び日本経済新聞に掲載いたします。)

## ■株主名簿管理人及び特別口座の口座管理機関

株主名簿管理人 特別口座の口座管理機関	三菱UFJ信託銀行株式会社
お問い合わせ先 郵便物送付先	三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部 東京都府中市日綱町1-1 電話 0120-232-711 (通話料無料) 受付時間/9:00~17:00 (土・日・祝日及び12/31~1/3を除く) [郵送先] 〒137-8081 新東京郵便局私書箱第29号 三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部

(ご注意)

1. 株主さまの住所変更、その他各種お手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関(証券会社等)で承ることとなっております。株主名簿管理人(三菱UFJ信託銀行)ではお取扱いできませんのでご注意ください。
2. 特別口座に記録された株式に関する各種お手続きにつきましては、三菱UFJ信託銀行が口座管理機関となっておりますので、上記の特別口座の口座管理機関(三菱UFJ信託銀行)にお問い合わせください。なお、三菱UFJ信託銀行の全国各支店におきましてもお取次ぎいたします。
3. 未受領の配当金につきましては、三菱UFJ信託銀行本支店でお支払いいたします。

## お電話でのお問い合わせ・ご相談

八十二のハローはちに 音声ガイダンスにより操作してください。  
電話 **0120-82-8682** (通話料無料) ★携帯電話からもご利用いただけます。

- ◆商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談  
サービス内容により受付時間が異なります。
- ◆当行へのご意見・ご要望・苦情(お客さま相談室)  
受付時間/9:00~17:00  
(土・日・祝日及び12/31~1/3を除く)
- ◆金融円滑化相談時の苦情(金融円滑化苦情窓口)  
受付時間/9:00~17:00  
(土・日・祝日及び12/31~1/3を除く)

銀行に関するさまざまなご相談やご照会、銀行に対するご意見・苦情を受け付けるための窓口(金融分野における裁判外紛争解決制度)

### ■全国銀行協会相談室

電話 0570-017109 または 03-5252-3772  
受付日/月~金曜  
(祝日及び銀行の休業日を除く)  
受付時間/9:00~17:00

### ■証券・金融商品あっせん相談センター

電話 0120-64-5005  
受付日/月~金曜  
(祝日及び銀行の休業日を除く)  
受付時間/9:00~17:00

### ■信託協会信託相談所

電話 0120-817-335 または 03-6206-3988  
受付日/月~金曜  
(祝日及び銀行の休業日を除く)  
受付時間/9:00~17:15



2021年12月発行/編集:八十二銀行 企画部

〒380-8682 長野市大字中御所字岡田178番地8 電話(026)227-1182

<https://www.82bank.co.jp/>



この印刷物は、環境に配慮した  
植物性インキを使用しています。



ミックス  
責任ある水産資源を  
使用した紙  
FSC® C008865