

金融面の取組み

法人のお客さまへ——地域密着型金融の推進

「健全経営を堅持し、もって地域社会の発展に寄与する」を経営理念に掲げる当行は、常に環境変化を先取りし、質の高いサービスの提供を通して、地域の発展に貢献することを目指しています。

基本方針

「八十二銀行の金融円滑化への取組方針」を定め、お客さまの資金需要やお借入条件の変更などのご要望にお応えしています。中期経営ビジョン2021に取り組むことで、地域密着型金融を推進していきます。

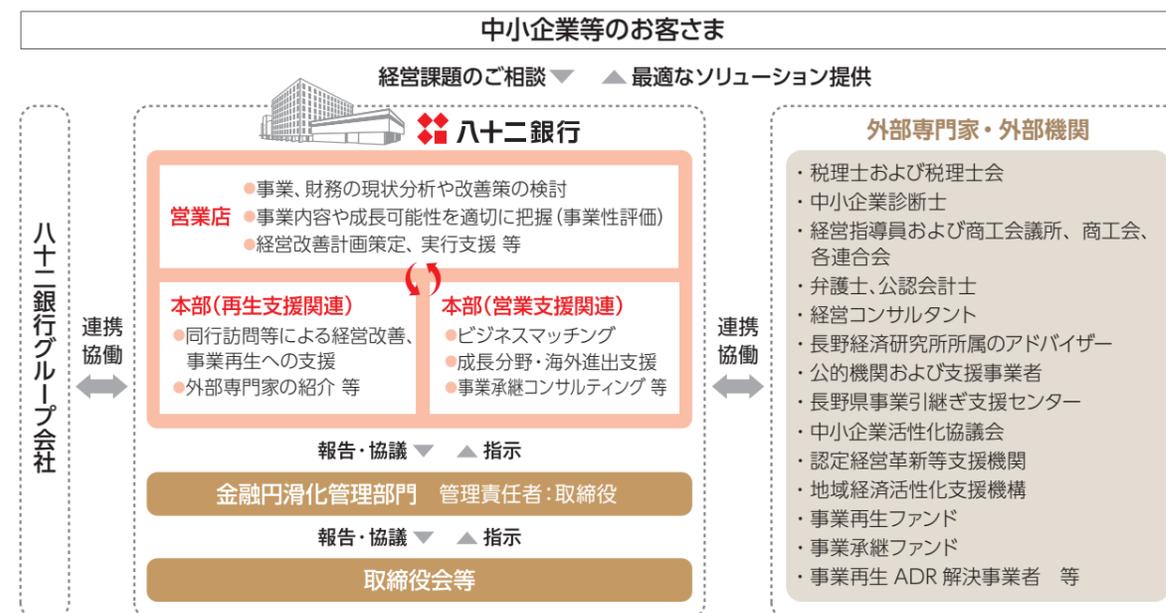
八十二銀行の金融円滑化への取組方針

地域やお客さまに対する積極的な情報発信

「地域密着型金融推進」の取組状況は、ニュースリリースやホームページを通じて皆様へお知らせするほか、ディスクロージャー誌や投資家向け説明会などでお知らせしています。

態勢整備の状況

営業店と本部が連携し、グループ会社や外部専門家・外部機関との幅広いネットワークを活用してお客さまの経営課題の解決に取り組んでいます。



長野県の魅力

くらし	自然	観光
<p>16年連続</p> <p>移住したい都道府県</p> <p>ランキング1位</p> <p>2022年「田舎暮らしの本」(宝島社)</p>	<p>13,562km²</p> <p>面積</p> <p>全国4位</p> <p>東西約120km 南北約212km</p>	<p>16カ所</p> <p>「日本の棚田百選」認定地区数</p> <p>全国1位</p> <p>日本の棚田百選(農林水産省認定/平成18年7月16日発表)</p>
<p>男性 81.1年 女性 84.9年</p> <p>健康寿命</p> <p>全国1位(男性・女性)</p> <p>令和元年度 平均自立期間 (公益社団法人国民健康保険中央会)</p>	<p>29座</p> <p>日本百名山の数</p> <p>全国1位</p> <p>長野県観光部山岳高原観光課調べ</p>	<p>205カ所</p> <p>温泉地の数</p> <p>全国2位</p> <p>令和元年度温泉利用状況(環境省)</p>
<p>65歳以上 28.7%</p> <p>65歳以上の就業率</p> <p>全国1位</p> <p>平成27年国勢調査(総務省統計局)</p>	<p>7,028.3km</p> <p>河川延長</p> <p>全国2位</p> <p>河川データブック2021(国土交通省)</p>	<p>143カ所</p> <p>キャンプ場の数</p> <p>全国3位</p> <p>平成30年度体育・スポーツ施設現況調査(文部科学省)</p>

工業	農産物・食品
<p>シェア81.8% 26,309百万円</p> <p>顕微鏡・拡大鏡出荷額</p> <p>全国1位</p> <p>工業統計調査 2020年確報品目別統計表</p>	<p>89,786戸</p> <p>総農家数</p> <p>全国1位</p> <p>2020年農林業センサス (令和2年農林水産省)</p>
<p>シェア28.3% 11,206百万円</p> <p>圧力計出荷額</p> <p>全国1位</p> <p>工業統計調査 2020年確報品目別統計表</p>	<p>シェア34.2% 197,800t</p> <p>レタスの収穫量</p> <p>全国1位</p> <p>令和元年度野菜生産出荷統計 (農林水産省)</p>
<p>シェア46.9% 39,236百万円</p> <p>ウォッチ(ムーブメントを含む)出荷額</p> <p>全国1位</p> <p>工業統計調査 2020年確報品目別統計表</p>	<p>シェア4.8% 610,192百万円</p> <p>電子部品・デバイス・電子回路出荷額</p> <p>全国2位</p> <p>工業統計調査 2020年確報品目別統計表</p>
<p>シェア13.6% 2,858百万円</p> <p>カメラ用レンズ出荷額</p> <p>全国3位</p> <p>工業統計調査 2020年確報品目別統計表</p>	<p>7,363,485MWh</p> <p>水力発電による発電量</p> <p>全国3位</p> <p>資源エネルギー庁 令和2年度 電力調査統計表</p>
<p>令和2年産 3,960t</p> <p>ソバの収穫量</p> <p>全国2位</p> <p>令和2年産作物統計(農林水産省) (令和3年4月6日公表)</p>	

◆主な取組項目(2021年度)

企業のライフステージに応じたコンサルティング機能の発揮

当行グループ一体となって総合的な金融サービスを提供し、地域活力の源泉となる事業者さまをサポートしています。

外部専門機関や当行海外拠点など幅広いネットワークを活用した多面的なコンサルティング機能を発揮し、創業期から世代交代期までお客さまのライフステージに応じた最適なソリューションを提供しています。

ステージ

主な取組み

起業・創業

支援先数
282先

「第10回信州ベンチャーサミット」では、起業家によるプレゼンテーションや有識者によるパネルディスカッションを通じて長野県内の創業機運の醸成を図りました。



成長

ビジネスマッチング件数
481件

補助金申請支援やさまざまなビジネスマッチング、各種セミナーや商談会の活用を通じて、お客さまの新事業展開や販路拡大、経営の効率化等を支援しました。



経営改善・事業再生支援

経営改善支援取組み先数
254先

コロナ禍で事業に影響を受けているなどの経営に課題を抱えるお取引先企業に対し、経営改善計画の策定と実行を積極的に支援しています。コンサルティング機能の強化も進め、経営改善支援や事業の成長に資するソリューション提供にも力を入れています。

経営改善支援取組み先数α	254先
再生計画の策定・実行を支援している先数β	242先
再生計画策定率(γ/β)	47.9%
再生計画策定先数γ	116先
再生計画の策定・実行を支援している先数β	242先
ランクアップ率(δ/α)	7.4%
ランクアップ先数δ	19先
経営改善支援取組み先数α	254先

事業承継・M&A

事業承継・M&A・転廃業支援先数
366先

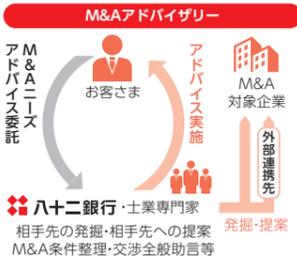
後継者への円滑な自社株式の承継や、戦略的な事業の選択と集中など、一段と高まるM&Aと事業承継ニーズにお応えするため、専門的なサポートチームがワンストップでお客さまの課題解決をお手伝いしています。

事業承継コンサルティング



八十二銀行
現状分析・課題の抽出
プランの検討・プランの策定等

M&Aアドバイザー



八十二銀行・土業専門家
相手先の発掘・相手先への提案
M&A条件整理・交渉全般助言等

◆その他

◆事業性評価への取組み

さまざまなライフステージにあるお取引先企業の課題解決に向け、各種研修による人材育成や外部機関との連携などにより、事業内容や成長可能性を適切に評価する取組みを強化しています。今後もお取引先企業の事業内容に対する理解を深めることによって、成長資金の支援や信頼関係強化につなげていきます。



◆「経営者保証に関するガイドライン」への取組み

2013年12月に公表された「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨を十分踏まえた適切な対応を行うことにより、ガイドラインを融資慣行として浸透・定着させていくよう努めています。

取組実績	2020年上期	2020年下期	2021年上期	2021年下期
新規に無保証で融資した件数 (新規融資件数に占める無保証融資件数の割合)	6,206件 (37.0%)	4,551件 (37.2%)	3,714件 (40.0%)	3,494件 (37.0%)
事業承継時における保証徴求件数/割合 (前経営者・新経営者双方の保証徴求せず)	8件/1.7%	8件/2.5%	3件/0.7%	0件/0%
同(新経営者のみ)	242件/50.1%	125件/38.2%	216件/53.7%	133件/54.5%
同(前経営者のみ)	190件/39.3%	182件/55.7%	170件/42.3%	110件/45.0%
同(前経営者・新経営者双方)	43件/8.9%	12件/3.6%	13件/3.3%	1件/0.5%

■個人のお客さまへ

◆八十二銀行の商品・サービス

かりる

- 住宅ローン
- マイカーローン
- 教育カードローン
- リフォーム・エクステリアローン
- はちののフリーローン
- カードローン<ニューマイティ>
<はちののかん太くんカード>
- 大型フリーローン

▼住宅ローン向け疾病保障付団信

2021年5月から金利上乘せがなく、すべての病気・ケガが保障される「全疾病保障ベーシックプラン」を商品ラインナップに追加しました。併せて、余命6ヶ月以内と判断された時に住宅ローン残高が0円となる「リビングニーズ特約」を追加しました。

幅広いラインナップからお客さまのライフプランに最適な保障内容をお選びいただけます。



ふやす・ためる

- 総合口座
- リレーつみたて
- 財形預金(一般・住宅・年金)
- 投資信託
- 投信積立サービス・外貨積立サービス
- NISA・つみたてNISA・職場積立NISA
- iDeCo(個人型確定拠出年金)
- 公共債
- 外貨預金
- 金融商品仲介業務

▼つみたてNISA

「つみたてNISA」は制度開始以降、全国で利用者数が増加しています。当行も積極的にご提案し、ご利用者数は地方銀行トップクラスとなりました。

2022年9月末まで実施している「資産形成応援プラン『つみたま』」も活用し、お客さまの資産形成をサポートしていきます。



そなえる

- 生命保険
- 火災保険
- 金銭信託(こころのリレー・長生きあんしん)
- 遺言信託
- 遺産整理業務
- 民事信託預金/後見制度支援預金
- はちのの<ライフサポートサービス>
- 不動産小口化商品
- 個人顧客向け専門家紹介業務
- 成年後見制度取次ぎサービス

▼相続個別相談会

「相続個別相談会」を各地で開催しています。相談会では県内専門家を相談員に招き、お客さまの相続に関するお悩みを個別にご相談いただける機会を提供しています。

相続業務に精通する専門家と連携し、お客さまの相続に関するニーズに幅広くお応えしています。



便利につかう

- 82Debit<JCB>
- HaLuCa
- インターネットバンキング
- 八十二銀行アプリ
- ATM手数料割引サービス
- 無通帳口座<e-リブレ>
- ライフプラン・シミュレーション
- 年金受給者向けサービス
- 年金相談会

▼キャッシュレス決済

クレジットカード「HaLuCa」は、Visaのタッチ決済機能を搭載し、より便利にお使いいただけるようになりました。このほかに即時口座引落しの「82Debit<JCB>」や、当行預金口座からの各種決済サービスへのチャージ等、幅広いキャッシュレス決済ニーズにお応えしています。

「八十二銀行アプリ」では、いつでも口座残高や明細をご確認いただけます。



詳しくは八十二銀行ホームページ <https://www.82bank.co.jp/> をご覧くださいか、最寄の本支店へお問い合わせください。

◆ Topic 豊かなライフプランの実現をサポート

ZEH Thanksプレゼント

中期経営ビジョン2021では「サステナビリティ」を経営の根幹に位置付け、金融サービスを通じてお客さまのSDGsの取組みを後押ししています。2022年4月からZEH(ネット・ゼロ・エネルギー・ハウス)基準を満たす物件を対象とした住宅ローン等をご利用いただくお客さまに、スマートフォンアプリ「Wallet+」のポイント1,000円相当を進呈する「ZEH Thanksプレゼント」を開始しました。ZEH普及に取り組む住宅建築業者さまも応援します。

ゼロエネ ZEHとは?



ネット・ゼロ・エネルギー・ハウスの略称。「高断熱+省エネ(高効率設備)+創エネ(太陽光発電等)」により、年間エネルギー消費量の収支がゼロとなることを目指した環境配慮型住宅です。

個人向け信託業務

2021年10月から個人向け信託業務4商品の取扱いを開始しました。高齢のお客さまの認知症リスクに備えた財産管理をサポートする信託商品や、財産を広く次世代に引き継ぐためお世話になった方や市町村等への遺贈に対応した信託商品をお取扱いしています。

遺言信託では円満な財産承継を目的として、当行が遺言書の作成支援・保管・執行を行います。また遺産整理業務では、相続人の皆さまの相続手続きのお手伝い(事務手続き代行)をします。

信託商品を通して、お客さまやご家族に寄り添ったご提案をしていきます。



(左から:「こころのリレー」「長生きあんしん」「遺言信託」「遺産整理業務」)

社会貢献活動の取組み

■地域社会への貢献

◆金融経済教育

地域貢献の一環として、高校生が経済や金融に関する知識を競う「エコノミクス甲子園」長野大会の開催や、小・中・高等学校の児童・生徒の職業体験の受け入れなど、多角的に金融経済教育に取り組んでいます。職業体験では、紙幣の数え方などの実習のほか、金融経済の仕組みや銀行の社会的役割についての講義を行い、次世代を担う子どもたちの金融リテラシー向上に努めています。

また、地元の大学に各分野の担当者が出向き、出張講座も行っています。金融の仕組みや金融経済環境のほか、当行の経営戦略、金融商品・サービスなど、これから社会人となる学生の皆様に向けた講義を実施しています。



◆スポーツ振興

長野県内に本拠地を置く5つのスポーツチームのオフィシャルスポンサーとして応援しています。スポーツ振興を通じて地域の活力創出に協力しています。



◆ボランティア活動

「八十二ボランティアクラブ」の一員として、地域の清掃活動や森林整備活動・棚田保全活動などの環境ボランティアをはじめ、「長野県縦断駅伝」など地域を代表するイベント運営、福祉関連や収集ボランティアなど各部店独自の活動も活発に行っています。2021年度はコロナ禍ではありましたが、年間延べ約2,650名の職員がボランティア活動に参加しました。当行では、「ボランティア活動奨励特別休暇制度」を導入し、職員の自発的・積極的な活動参加を後押ししています。



■バリアフリー化への対応

◆代筆・代読の取扱い

各種書類への自署が困難なお客さまにつきましては、同席される方の代筆または当行職員による代筆にてお手続きします。お借入につきましては、配偶者や同居のご親族の方による代筆にてお手続きします。また、目の不自由なお客さまが代筆により各種お手続きをされる場合は、当該取引にかかる重要説明事項及び代筆事項につきまして、当行職員が読み上げてご説明します。

◆八十二点字サービスの取扱い

目の不自由なお客さまにつきましては、お取引内容を点字でご確認いただけます。お気軽に窓口までお申し付けください。

◆筆談の受付

全店舗の店頭にて「耳マーク」を表示しています。また、耳の不自由なお客さまが希望されるお取引やお手続きを伝えていただくツールとして「コミュニケーションボード」を全店舗に備え付けています。



■地域経済・文化の振興

◆一般財団法人長野経済研究所の活動 ～地域の皆様の良きパートナーを目指して～

長野経済研究所は、高度化する地域社会のニーズに対応し、地域社会の振興と発展に貢献するシンクタンクとして、1984年(昭和59年)に設立されました。長野県経済に関する調査研究を進めて情報提供するとともに、受託調査・コンサルティング・セミナー・社員研修などの活動を通じて、地域の皆様の良きパートナーを目指して活動しています。

◆調査研究事業

- ・地域経済、産業、経営、地域振興などの動向や環境変化の情報をタイムリーに提供しています。
- ・会員向け機関誌「経済月報」の発行をはじめ、「経済の進路」などの提供のほか、ホームページやメールマガジンでも調査の速報などをお知らせしています。
- ・テレビ・ラジオのレギュラー番組で、さまざまな経済情報を発信しています。



◆公共ソリューション事業

地方自治体が抱える課題解決をお手伝いします。

- 総合計画や地方創生関連などの各種計画・ビジョン策定の支援
- ICT基盤整備と利活用 / 地域づくりの支援 / 公共サービス関連調査 / 人材育成の支援 等

◆経営相談事業

企業経営に関わるご相談のほか、人事制度・ISOなどのコンサルティングニーズにお応えします。

- 各種コンサルティング(人事制度/ISO/HACCP/SDGs等)
- 弁護士による無料法律相談ほか
- 国などの中小企業支援事業を活用し、外部専門家と連携した中小企業の経営課題解決の支援

◆人材育成事業

研修教室・実務セミナー・マネジメントセミナー・講演会の開催のほか、講師派遣や個別のニーズにお応えした研修を行っています。

本所 八十二銀行本店別館3階 Tel.026-224-0501
 松本経営相談室 八十二銀行松本ビル5階
 Tel.0263-35-9382
 ホームページ <http://www.neri.or.jp/>

◆公益財団法人八十二文化財団の活動 ～心の豊かさを求めて～

八十二文化財団は、芸術・文化面から地域社会の発展に寄与することを目的に1985年(昭和60年)に設立されました。長野県内の芸術・文化に関する調査研究、教養講座やロビーコンサート、企画展の開催、ライブラリーの運営など各種事業を行っています。

◆調査研究事業

長野県内の伝統文化、芸能や生活風俗など、地域独自の文化に視点をあて調査・記録を行い、その内容・結果を機関誌『地域文化』(年4回発行)や報告書などで発表・公開しています。

◆教養研修事業

県下各地で多彩なテーマ・講師陣により、歴史・文学・現地見学などの講座を開催しています。

◆ギャラリー82・ギャラリープラザ長野

長野県にゆかりがある方たちの作品展(絵画・写真・彫刻など)や、八十二文化財団主催の企画展を開催しています。

◆ライブラリー82

郷土資料を中心に約3万冊の書籍を所蔵しています(ご利用は予約制です)。

◆広報活動

「八十二文化財団 催しのご案内 集い」と「提携文化施設 催しのご案内」を年6回発行し、主催事業と提携文化施設の催し情報をお知らせしています。



◆助成事業

次代を担う子どもたちのより良い教育環境の充実のため、地域がひとつとなった文化継承活動資金の一部を助成しています。

八十二銀行本店別館2階 Tel.026-224-0511
 ホームページ <https://www.82bunka.or.jp/>
 「八十二文化財団」はFacebookでも情報発信しています。

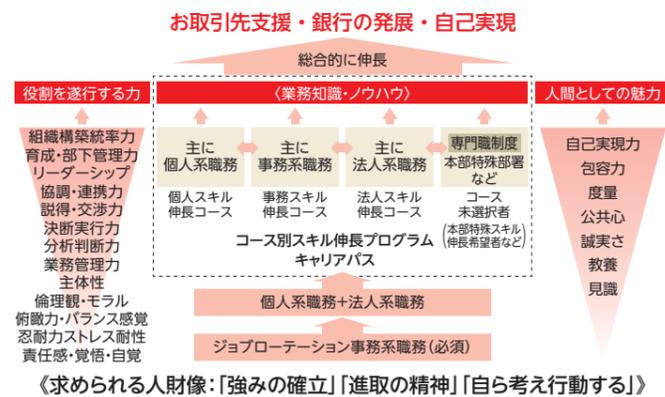
従業員への取組み

職員一人ひとりの成長や働きがいを重視した職場環境を整備するとともに、多様な人材がいきいきはつらつと働くことができる体制整備を進めています。

人材育成 — 真にお客さまから求められる人材の育成

- ・公的資格取得促進プログラム
- ・職場外研修
- ・菁菁塾
- ・グループ企業間の人材交流
- ・職場研修

お客さまから求められる八十二銀行員の人材像を、「強みの確立」「進取の精神」「自ら考え行動する」とし、職員一人ひとりの人間力の向上と専門的な知識・スキルの習得を図っています。「キャリアパス」として職員が各業務分野において強みを伸長する道筋を示すとともに、異動配属や研修などの手段を活用し、若年段階から計画的・効率的にスキル伸長ができる体制を整えています。



- 菁菁塾** ▶ 自己啓発を支援する自主参加研修です。銀行業務に関する専門知識のほか、コミュニケーション能力を高める講座や地域産業史を学ぶ講座など多様な研修が用意され、毎年多くの職員が参加しています。在宅受講可能なe-ラーニングによる講座も拡充しています。
- 職場外研修** ▶ 各業務分野のプロを目指す「業務研修」などの集合研修のほか、高度な専門能力の習得を目指し、内部の専門部署や外部機関へ長期間派遣する「長期研修」もあり、自らのビジョン実現に活かすことができます。

活躍機会拡大 — 職員の意欲や能力の発揮をサポート

- ・55歳役職定年制度の廃止
- ・事務職の管理職登用、総合職転換制度
- ・人材公募制度
- ・非正規の正社員転換制度
- ・定年前退職者の正社員再雇用制度
- ・育児、介護休業制度
- ・託児提携
- ・ボランティア活動奨励休暇制度

職員が年齢やコース区分にとらわれることなく、意欲や能力を最大限発揮できるよう活躍機会の拡大を進めています。

2018年に55歳で部店長などの役職から退く役職定年制度を廃止するとともに、事務職を管理職に登用できる制度を新設し、登用を進めています。

多様な人材が活躍できる環境を整え、組織力の強化に取り組んでいきます。



- 人材公募制度** ▶ 自ら努力を継続する職員に対し、さらなる成長と活躍をサポートするために設けられた自己実現の機会です。公募されたポスト(営業店・本部・長期研修)の中から自分の携わりたい仕事・就きたいポストを選択し、応募します。人材公募試験に合格すると、優先的にその仕事・ポストに就くことができます。
- 託児提携** ▶ 復職しやすい体制、転勤による転園の配慮、急な残業発生時の託児体制など、安心して働くことができる環境整備として、託児事業者と提携しています。2022年3月現在4事業者19施設と提携しています。

働き方改革 — 時間や場所にとらわれない働き方

- ・始業、終業時刻の繰上げ、繰下げ制度
- ・半日休暇制度/時間単位休暇制度
- ・在宅勤務
- ・サテライトオフィス
- ・従業員意識調査の実施

デジタル技術を活用し在宅勤務やサテライトオフィスなどの環境を整え、職員に柔軟な働き方を提供することで、職員の能力発揮機会を拡大するとともにキャリア形成をサポートしています。働き方改革を通じて組織力を最大化させる取組みを積極的に進めていきます。



2021年度 在宅勤務利用職員：1,349人

- 半日休暇制度・時間単位休暇制度** ▶ 有給休暇を半日又は時間単位で取得できる制度です。参観日や家族の通院など、仕事と私生活の両立のために幅広く利用されています。
- 在宅勤務** ▶ 2021年10月から、対象者や実施事由に制限を設けずに全職員が在宅勤務できる仕組みとしました。

その他の取組み

- 職場環境の整備(障がい者雇用への取組み)** ▶ 職員がお互いの立場を尊重しながら、いきいきはつらつと働ける職場環境を整備し、障がい者雇用についても前向きに取り組んでいます。
- 内部通報制度の整備** ▶ 経営陣から独立した窓口として、外部機関も含めたホットラインを設置しています。報告者の秘匿と秘密保持を徹底し、報告したことを理由として不利益な扱いをされないことを規定し、適切に運用しています。

外部評価

健康経営優良法人2022
経済産業省・日本健康会議が実施する健康経営を実践している法人を顕彰する制度である健康経営優良法人2022に認定されました。



◆ Pickup 目標は「個人分野のスペシャリスト」

キャリアチェンジ制度を利用し、2021年4月から総合職としてマネーアドバイザー(MA)を担当しています。転機は前任店に2歳違いの女性MAの先輩が転勤してきた時でした。私はそれまで窓口や内部事務などの定型業務を担当していましたが、お客さまと親身に向き合い、感謝される姿を間近に見て、こういう働き方もあるんだ、と衝撃を受けました。次第に総合職に挑戦したい気持ちが強まり、コース転換試験を受験しました。当初は不安もありましたが同僚・先輩・上司の支えもあり、今ではやりがいを感じています。「個人分野のスペシャリスト」を目指して日々努力していきたいです。



小諸支店 大越 彩子