

## 地域密着型金融の推進

「健全経営を堅持し、もって地域社会の発展に寄与する」を経営理念とする当行は、常に環境変化を先取りし、質の高いサービスの提供を通して、地域経済発展に寄与することを目指しています。

人口減少や地方経済の成長率低下など社会構造・経済構造の変化がますます進み、地域経済においてもその影響を大きく受けています。こうした状況を踏まえ、お客さま、地域経済の持続的な発展を目指し、第31次長期経営計画（2018年4月～2021年3月）を進めています。

### 基本方針

当行では、長期経営計画を着実に進めることが地域密着型金融の推進そのものであると位置づけ、取り組んでいます。テーマと主要施策は長期経営計画で明示し全行へ周知のうえ、推進しています。また、「八十二銀行の金融円滑化への取組方針」（※）を定め、お客さまの資金需要やお借入条件の変更などのご要望について対応しています。

※「八十二銀行の金融円滑化への取組方針」はホームページで公表しています。

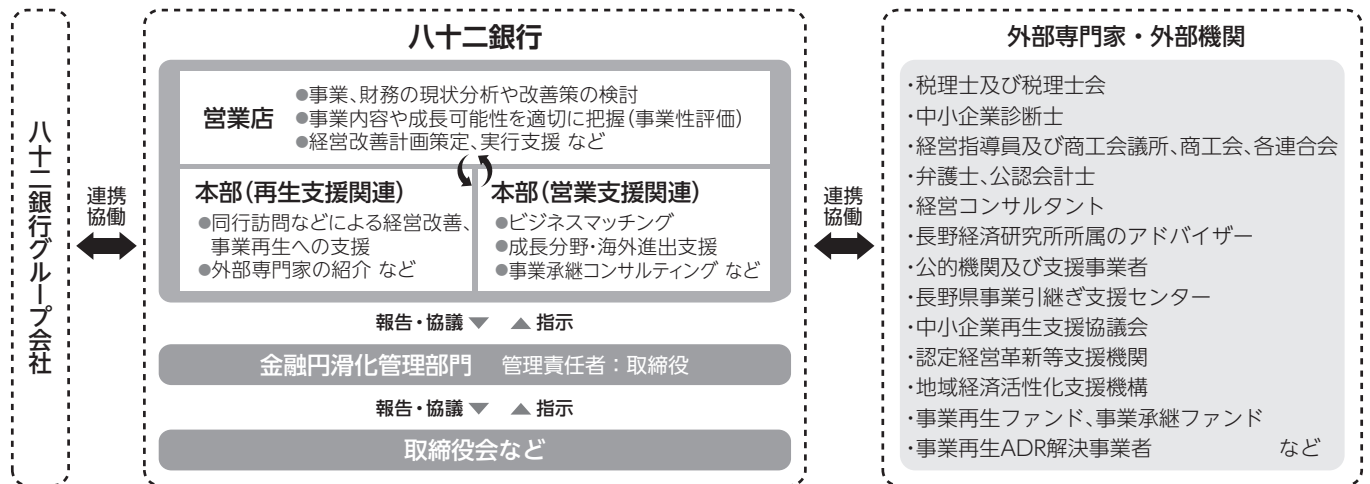
<https://www.82bank.co.jp/law/facilitation/index.html>

### 態勢整備の状況

当行では、営業店と本部が連携し、グループ会社や外部専門家・外部機関などの幅広いネットワークを活用してお客さまの経営課題の解決に取り組んでいます。

#### 中小企業などのお客さま

経営課題のご相談 ▼ ▲ 最適なソリューション提供



### 主な取組項目（2020年度上期）

#### ◆ 地域経済の活性化への貢献

八十二銀行グループは、地域経済の活性化のため地域産業の競争力強化につながる取組みを行っています。地域を支える金融機関として、お客さまが抱えるさまざまな課題解決を通じて、地域経済の活力創造に貢献していきます。

##### ● 新型コロナウイルス感染症への対応

お客さまとの接点を増加させ信頼関係を構築し、課題を共有したうえで解決へつながる提案力の強化に取り組んでいます。

新型コロナウイルス感染症拡大により影響を受けられた事業者さまのサポートでは、「コロナウイルス対策緊急特別ファンド」などの専用融資商品により資金繰りを支援しました。また影響が長期化する中で、劣後ローン等の資金メニューの拡充や当行機能等を活用した経営支援に取り組むことで、地域経済の将来を担う事業者さまの持続的な成長を支援しています。

## ◆顧客企業のライフステージに応じたコンサルティング機能の発揮

### (1) 起業・創業支援の取組み

- 第31次長期経営計画の中で、「地域活力関連目標」として創業支援先数を3年間で1,000先と決めました。2020年度上期は208先（計画期間累計996先）の創業支援を行いました（事業計画策定支援など融資実績を伴わない支援も含みます）。
- 「信州ベンチャーコンテスト2020」や「創業に関する情報提供セミナー」の開催により長野県内の創業機運を醸成するなど、長野県内での創業を希望される県内外のお客さまを幅広く支援しています。

### (2) 成長段階における支援の取組み

- ビジネスマッチングや商談会を通じ、お客さまの販路拡大や、新事業展開、経営の効率化を支援しています。2020年上期のビジネスマッチング成約件数は3,378件となりました。新型コロナウイルス感染拡大の対応では、公的支援制度の情報提供を目的に「緊急オンラインセミナー」を開催したほか、「雇用調整助成金」および「ものづくり補助金」のオンライン個別相談会を実施し、影響を受けられた事業者さまをサポートしました。
- 貿易実務のアドバイスから為替リスクヘッジや海外進出のご相談まで、地銀有数の海外拠点網とネットワークを活用し、お客さまの海外ビジネスをサポートしています。国内の支店および香港支店では、お客さまの海外現地法人に向けた直接融資（クロスボーダー融資）にも対応しています。

### (3) 経営改善支援、事業再生支援などの取組み

- 経営に課題を抱えるお取引先企業や、コロナ禍で事業に影響を受けているお取引先企業に対し、経営改善計画の策定と実行を積極的に支援しています。また、コンサルティング機能の強化も進め、経営改善支援や事業の成長に資するソリューション提供などに力を入れています。
- 経営改善支援の実績（2020年度上期）

経営改善支援取組み先数 $\alpha$	317先
再生計画の策定・実行を支援している先数 $\beta$	293先
再生計画策定率( $\gamma/\beta$ )	55.9%
再生計画策定先数 $\gamma$	164先
再生計画の策定・実行を支援している先数 $\beta$	293先
ランクアップ率( $\delta/\alpha$ )	1.2%
ランクアップ先数 $\delta$	4先
経営改善支援取組み先数 $\alpha$	317先

### (4) 事業承継・M&Aの取組み

- 高まる事業承継・M&A・企業成長ニーズに応えるため、当行グループ会社や外部専門家などとの連携体制による事業承継・M&Aコンサルティングを行っています。2020年度上期の事業承継・M&Aコンサルティングご利用社数は171社となりました。

### (5) その他

- 目利き力の発揮、事業性評価の取組み  
さまざまなライフステージにあるお取引先企業の課題解決に向け、各種研修による人材育成や外部機関との連携などにより、事業内容や成長可能性を適切に評価する取組みを強化しています。今後もお取引先企業の事業内容に対する理解を深めることによって、成長資金の支援や信頼関係強化につなげていきます。
- 「経営者保証に関するガイドライン」の取組み  
2013年12月に公表された「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨や内容を十分踏まえた適切な対応を行うことにより、ガイドラインを融資慣行として浸透・定着させていくよう努めています。
- 取組実績（2020年度上期）

新規に無保証で融資した件数 (新規融資件数に占める無保証融資件数の割合)	6,206件 (36.9%)
事業承継時における保証徴求件数/割合 (前経営者・新経営者双方の保証徴求せず)	8件/1.6%
同(新経営者のみ)	242件/50.1%
同(前経営者のみ)	190件/39.3%
同(前経営者・新経営者双方)	43件/8.9%

## ◆地域やお客さまに対する積極的な情報発信

当行では、「『地域密着型金融推進』の取組状況」について、ニュースリリースやインターネットホームページを通じて皆様へお知らせするほか、投資家の皆様向け説明会などにより、積極的に取組状況をお知らせしています。